

## ISPCare

### أهم التعديلات في الإصدار 1.0.3

أولاً) صفحة حالة الحساب

هي صفحة يمكن لأي مشترك (اتصال هاتفي أو ADSL أو iChat) أن يطلبها من دون اسم مستخدم وكلمة مرور لمعرفة حالة حسابه،



Account Status

اسم المستخدم	hmelheminet
الحساب	حسام الملحم
Account Status	موقف السبب: Payment required
Service Status	موقف السبب: Payment required

واجهة المشتركين

<http://selfcare.localhost>

Copyright © 2011, [ispcare.com](http://ispcare.com) All rights reserved

مزود خدمة الإنترنت  
**iNET**  
WWW.INET.SY

حتى لو كان الحساب متوقفاً

في حال لم يكن الحساب متوقفاً يتم إظهار الزمن المتبقي للمستخدم

في حال تم طلب الصفحة من غير المشتركين تظهر رسالة توضح أن هذه الصفحة خاصة بمشركي iNet بالنسبة للحسابات المتوقفة يتم تحويل كافة طلبات التصفح إلى هذه الصفحة بشكل تلقائي وهذا ما تم في إصدار سابق.

عنوان الصفحة (طبعاً تميز الصفحة بين مزودي الخدمة الافتراضيين)

<http://selfcare.inet.sy/status/>















<http://selfcare.ichat.inet.sy/status/>

<http://selfcare.rashdan.inet.sy/status/>


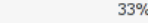












## ثانياً المستخدمين المتصلون

تم تعديل آلية انشاء معلومات المستخدمين المتصلين، بحيث أصبح من الممكن الحصول على قائمة المستخدمين المتصلين بالزمن الحقيقي مع

الاربعاء 3 آب 2011, 15:21:36 EEST [ تقارير :: onlineusers ] [ ملخص ] [ بحث ] [ استعراض المستخدمين ]

المتصلون بحسب مزود الخدمة			
المستخدمون	عدد الاتصالات	مزود الخدمة	
81%  1367	81%  1369	INET	
10%  165	10%  165	24net	
5%  84	5%  84	MegaNet	
3%  49	3%  57	Ichat	
1%  18	1%  18	Rashdan	
0%  2	0%  3	dedeman	
0%  1	0%  1	sph	

المتصلون بحسب مجموعة أساسية			
المستخدمون	عدد الاتصالات	مجموعة أساسية	
34%  567	33%  567	INE313B-ADSL-HK256-FL	
32%  540	32%  542	INE332B-ADSL-HK512-FL	
10%  175	10%  175	INE315B-ADSL-HM1-FL	
3%  51	3%  51	24N00480G-FL-1M	
2%  35	2%  35	24N38400100G-12.5-2M	
2%  33	2%  33	MEG00480G-FL-1M	
2%  31	2%  31	24N350-175G-FL-7D	

امكانية اجراء البحث وتوليد التقارير بسرعة.

كما أصبح بالإمكان معرفة المستخدمين المتصلين بحسب اسم المقسم بالنسبة لمشركي ال ADSL وهي معلومة يتم استخلاصها من معلومات ال L2TP Tunnel التي يقوم بتأسيسها المقسم مع مخدم ال LNS هذا التقرير لا يزال تحت الاختبار وسيتم ربط اسماء المقاسم كما ترد من المؤسسة بأسماء المقاسم وأنواع تجهيزاتها في نظام ISPCare

المستخدمون	عدد الاتصالات	اسم تجهيزة المقسم
85%  1430	85%  1441	
3%  55	3%  55	Swida-Ipnas
1%  19	1%  19	AH02SPNAS01
1%  16	1%  16	Dara-Ipnas01
1%  16	1%  16	Sheikh Maskin-NAS
1%  14	1%  14	Mazza-RAS
1%  11	1%  11	Babsharki RAS
1%  11	1%  11	Jalla NAS
1%  9	1%  9	Hamadanya RAS
1%  9	1%  9	Khanwazer RAS
0%  7	0%  7	Yarmouk Ras
0%  7	0%  7	HO01LPNAS01
0%  6	0%  6	Shaba2 NAS
0%  6	0%  6	daryva Ipnas01
0%  6	0%  6	LA02-TISHREEN NASLP
0%  6	0%  6	Barza RAS
0%  5	0%  5	LA01-AZAR NASLP
0%  5	0%  5	da02Ipnas01
0%  4	0%  4	Koudsaiva nas
0%  4	0%  4	Waer-SPNAS
0%  4	0%  4	HO02SPNAS01
0%  4	0%  4	DA01LPNAS01
0%  3	0%  3	Dumar NAS

## ثالثاً إضافة بوابات ال ADSL عند توزيع بوابات جديدة أو إعادة التوزيع

إضافة بوابات ال ADSL يتم من خلال واجهة بسيطة بدلاً من الطريقة القديمة بإضافة البوابات على التالي، كما يمكن تسمح الواجهة

EEST 15:06:36, الأربعاء 3 آب 2011

إدارة المستخدمين :: بوابات الحزمة العريضة [ عملية جديدة ] [ جديد ] [ بحث ] [ آخر بحث ]

### عملية إضافة بوابات

سيتم حذف الإضافات السابقة إن وجدت في نفس التاريخ وستم استبدالها بالقيم الجديدة  
إذا رغبت في حذف كل عمليات الإضافة في تاريخ معين، اترك كافة القيم على القيمة الافتراضية صفر

المقدمة	مخيم البرموك	التورة	المزة D3	المزة D2	برزة	باب شرقي	بغداد	بوسنة
0	0	0	0	0	0	0	0	0
النصر ISDN	الميدان ISDN	الثورة ISDN	المهاجرين ISDN	المزة D3 ISDN	كفرسوسة ISDN	دمر ISDN	ابن العميد	بون
0	0	0	0	0	0	0	0	0

التاريخ

2011
Aug

Sa	Fr	Th	We	Tu	Mo	Su
6	5	4	3	2	1	
13	12	11	10	9	8	7
20	19	18	17	16	15	14
27	26	25	24	23	22	21
			31	30	29	28

قرى الأسد	جديدة يابوس	نصيب	دير عطية	النيك	جرمانا	التل	قدسيا	داريا	زملكا	الكسوة	حرسنا
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
ريف دمشق	صحنايا	دوما	عدرا الصناعية	قدسيا- بحوث جمرايا	يعفور	المعضمية	ببيلا	ضاحية الأسد	يبود	جديدة عرطوز	ضاحية قدسيا
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
					دوما ISDN	سبينة	دويلعة	التل ISDN	زيداني	بلودان	قطنا
					0	0	0	0	0	0	0
درعا					درعا الثاني	الصنمين	درعا C	درعا AB	بصرى	شيخ مسكين	المحطة
					0	0	0	0	0	0	0
السويداء								السويداء AB	الشها	صلخد	السويداء
								السويداء C			

بتعديل عملية الإضافة أو إلغائها

## رابعاً نقاط البيع صلاحية انشاء اشتراك جديد

تم ربط صلاحية انشاء الاشتراكات مع المقاسم بدلاً من المدن، أي أنه أصبح بإمكان مدير النظام بأن يحدد اسماء المقاسم المسموح لنقطة البيع أن ترسل طلبات اشتراك منها

EST 15:11:41, الأربعاء, 3 آب 2011

إدارة المستخدمين :: نقاط البيع [ نقطة جديدة ] [ بحث ] [ آخر بحث ]

نقطة مكتب الروضة - هادبية [ تحرير ] [ إيقاف ] [ حذف ] [ تحويل ]

مزود الخدمة INET

الاسم الكامل هادبية مشناتي

النوع نقطة بيع

الشركة مكتب الروضة - هادبية (إذا كان متوفراً)

عنوان الدخول

رقم الهاتف 119914 (من دون فراغات)

رقم حساب الصندوق 22002

رقم حساب العمولة 30101

رقم الموبايل 949999800 (من دون فراغات)

البريد الالكتروني sales@inet.sy

عمولة إعداد طلب ADSL 0.00

عمولة التسديد % 0.00

العنوان (اختياري)

العنوان (اختياري)

صندوق البريد 200000.00

سماحة حساب الصندوق قيد التحضير

حد حالات الاشتراك التي يمكن تغييرها

نوع الخدمة

عمولات المنتج

أنواع الخدمة المتاحة	المنتجات
<input type="checkbox"/> عمومي	شريحة 1 شريحة 2 شريحة 3 شريحة 4
<input type="checkbox"/> اتصال هاتفي	
<input checked="" type="checkbox"/> ADSL	
<input type="checkbox"/> دائرة مؤجرة	
<input type="checkbox"/> استضافة	
<input type="checkbox"/> شهادة رقمية	

سماحيات الواجبة

المقاسم

سماحيات الواجبة	المقاسم المسموحة
<input checked="" type="checkbox"/> pos_level1: نقطة بيع من المستوى الأول	<input type="checkbox"/> دمشق <input type="checkbox"/> المهاجرين <input type="checkbox"/> حرسنا <input type="checkbox"/> ريف دمشق <input type="checkbox"/> الكسوة
<input checked="" type="checkbox"/> pos_level2: نقطة بيع من المستوى الثاني	<input type="checkbox"/> الجلاء <input type="checkbox"/> الكسوة

## خامساً نقاط البيع توليد وثائق الاشتراك



مزود خدمة الانترنت  
**INET**  
WWW.INET.SY

خروج ( عربي | English )

الخدمات :: متابعة الاشتراكات [ اشتراك جديد ] [ بحث ] [ آخر بحث ] [ التوافر ] [ تقرير النشاط الأربعة, 3 آب 2011, 15:16:22 EEST ]

744800

### معلومات الاشتراك

اسم المستخدم	m-naser	اسم الكامل	محمد سلمان ناصر
مجموعة الخدمات	<a href="#">INE313B-ADSL-HK256-FL</a>	الشركة	
وصف مجموعة الخدمات	اشتراك منزلي دي اس ال بسرعة 256 مفتوح	رقم الهاتف	114415173
مقسم	دمشق - بغداد - العقد الأساسي عادية	رقم الموبايل	991959747
رقم البوابة	1556	البريد الإلكتروني	m-naser@inet.sy
العنوان	<a href="#">عقد الاشتراك تعهد</a>	العنوان	
الوثائق المطلوبة	<a href="#">الهيئة الشخصية فاتورة الهاتف العقد موقع</a> <a href="#">استمارة الاشتراك كتاب الحميرة</a>	صندوق البريد	

معلومات الحساب

الاسم الكامل هادية مشناتي  
الشركة مكتب الروضة - هادية  
الرصيد 19100  
المطلوب

### حالة الاشتراك

منذ	22 أيام , 3 ساعات , 2 دقائق , 17 ثوان
نوع الخدمة	ADSL
الحالة	نجاح
البوابة	بوابة فعالة

### سجل الاشتراك

التاريخ	حالة الاشتراك	حالة الخدمة	متابع المعاملة	الموظف	نقطة بيع	ملاحظات
2011-07-18 13:40:02	نجاح	بوابة فعالة		أحمد ماميش		

يقوم النظام بتوليد وثائق الاشتراك بشكل تلقائي أثناء معالجة أي طلب اشتراك

وفي ما يلي نموذج عن وثيقة تم توليدها بشكل تلقائي للاشتراك الظاهر في الشكل السابق

أنا الموقع أدناه ..... محمد ناصر..... بن ..سلمان.. المشترك بالهاتف الثابت رقم /.....114415173..... / التابع لمركز هاتف  
/.....بغداد..... / في فرع اتصالات محافظة .....دمشق.....أرغب بالحصول على خدمة الـ ADSL عبر مزود الإنترنت  
.....آينت.....وذلك بسرعة ... 256 KBps ... / نشاركه حسب نوع الخط النحاسي والمسافة وعدد المشتركين الفعلي على نقطة  
النفذ

كما أؤوض مزود الإنترنت المذكور بمنابعة الإجراءات الإدارية المتعلقة بالخدمة وتسديد كافة الأجرور الشهرية المترتبة عليه، وفي حال  
نخلفي عن تسديد الأجرور المالية المترتبة على أو مخالفتي لعقد الاشتراك مع مزود الإنترنت المذكور ، فإنني أؤوضه بلإعاء هذه الخدمة

في: 2011/07/12

مقدم الطلب:..... محمد ناصر.....

التوقيع:.....

#### إلى السادة مديرية تبادل المعطيات

بصافق مزود خدمة الإنترنت آينت INET على صحة الطلب أعلاه وبغوض السيد ..... بمنابعة كافة الإجراءات  
المتعلقة بتفعيل ونخصيص هذه الخدمة وتسديد أجرور التركيب المتعلقة بذلك فقط علما أنه تم الحصول على التوثيق المطلوبة ، وتم  
تسجيل الطلب لدينا برقم .....744800.....

مزود خدمة الإنترنت آينت **INET**

إلى السادة مركز هاتف .....بغداد..... في فرع اتصالات .....دمشق.....



مزود خدمة الإنترنت  
**INET**  
WWW.INET.SY

خروج ( عربي | English )

الخدمات :: متابعة الاشتراكات [ اشتراك جديد ] [ بحث ] [ آخر بحث ] [ التوافر ] [ تقرير النشاط ]، 3 آب 2011، 15:18:04 EEST

**ملخص توافر البوابات**

حماة		دمشيق		حلب		ريف دمشق	
متاح	اسم المقسم	متاح	اسم المقسم	متاح	اسم المقسم	متاح	اسم المقسم
-	المحطة	2	المهاجرين	1	الشهباء	1-	حرسنا
11	الغوتاي	2	الجلاء	2-	الجميلية	1	الكسوة
-	أبو الفداء	-	النصر	-	بارون	-	زملكا
2	حاي القصور	-	كفر سوسة	1-	الأنصاري	-	دايا
-	ضاحية البعث	3-	بغداد	-	السليمانية	-	قدسيا
12	الحاضر	-	باب شرقي	10	خات الوزير	-	الثل
-	محددة	-	برزة	-	الحمداية	-	جرمانا
-	السلمية	8	المزة D2	-	هناو	5	النبك
2	حلقايا	27	المزة D3	-	تل رفعت	10	دير عطية
2	تل سلحب	10	الثورة	-	منيج	-	نصيب
1	قمحانة	-	مخيم البرموك	-	السفيرة	-	جديدة بابوس
2	صورات	-	القدم	-	الباب	2	قرى الأسد
2	ببسبرين	2-	ذمر	-	الاتحاد السكني	1-	ضاحية قدسيا
-	دير الزور	13	ركن الدين	-	حلب الجديدة	1-	جديدة عرطوز
متاح	اسم المقسم	-	ميدان	-	شيخ نجار	4	بيروود
6	دير الزور الأول	-	القايون	-	ضاحية الأسد	2	ضاحية الأسد
5	دير الزور الثاني	1-	ابن العميد	-	الأشرفية	-	ببيلا
-	البوكمال	-	ISDN	-	السييل	2	المعضمية
-	دير الزور A1	-	كفرسوسة ISDN	-	جسر الحاج	15	يعفور
-	الخير الزور B1	-	المزة ISDN D3	-	الجميلية ISDN	-	قدسيا- بحوث جمرايا
-	حب الـ C1	-	المهاجرين ISDN	-	السليمانية ISDN	-	عدرا الصناعية

مرحباً: ضاحية مشناتي

**معلومات الحساب**

الاسم الكامل هادية مشناتي  
الشركة مكتب الروضة - هادية  
الرقيد 19100  
المطلوب

البيانات المالي للمشتريين

متابعة الاشتراكات

يقوم النظام بعرض تقرير توافر البوابات ونشاط نقطة البيع ضمن واجهة نقاط البيع

تقرير النشاط





تقرير النشاط

الكل	بعد 05-06-2011	قبل 05-06-2011	حالة البوابة	طلبات الاشتراك
0	0	0	بالانتظار	
0	0	0	مناح	
14	0	14	محمولة	
6	0	6	مباعة	
5	0	5	للإرسال إلى إدارة المعطيات	
1	0	1	في إدارة المعطيات	
2	0	2	للإرسال إلى المقسم	
0	0	0	في المقسم للجميرة	
3	0	3	جاهز للتركيب	
656	24	632	فعال	
0	0	0	غير جاهز للتركيب	

مرحباً: هادية مسلمان

معلومات الحساب

الاسم الكامل هادية مسلمان  
الشركة مكتب الروضة - هادية  
الرصيد 19100  
المطلوب

البيان المالي للمشتريين

متابعة الاشتراكات

## سابعاً أتمتة الدورات المحاسبية

الدورة المحاسبية هي عبارة عن مجموعة العمليات التي تتمثل:

- بإضافة الفواتير
- إرسال الإشعار بالدفع
- إرسال التذكير بالدفع
- إيقاف الحسابات

وهي عبارة عن عمليات تتم دورياً ولكن بفارق زمني قد يكون بالأيام بين كل منها. يمكن لمدير النظام تعريف الدورة المحاسبية في أي وقت من الشهر.

إضافة الدورة المحاسبية	
اسم الدورة المحاسبية	<input type="text"/>
مزود الخدمة	<input type="text" value="INET"/>
نوع الخدمة	<input type="text" value="ADSL"/>
تاريخ الفاتورة	<input type="text" value="2011-08-01"/>
تاريخ البداية	<input type="text" value="2011-08-04"/>
تاريخ النهاية	<input type="text" value="2011-08-09"/>
زمن الانتهاء	<input type="text" value="11:00:00"/>

تاريخ الفاتورة الحقيقي

سيتم إيقاف كافة الحسابات ذات الرصيد السالب في هذا التاريخ، مع الأخذ بعين الاعتبار سماحية الحساب

سيتم إيقاف كافة الحسابات ذات الرصيد السالب في هذا التاريخ، مع الأخذ بعين الاعتبار سماحية الحساب

إرسال إلغاء

يقوم النظام بإضافة الفواتير إلى الحسابات عند تاريخ "تاريخ البداية" بحيث يتم إضافة الفواتير بتاريخ "تاريخ الفاتورة الحقيقي" ومن ثم يتم تحويل الحالة إلى "قيد التحضير"

الدورة المحاسبية مطالبة شهر 8	
اسم الدورة المحاسبية	مطالبة شهر 8
مزود الخدمة	INET
نوع الخدمة	ADSL
تاريخ الفاتورة	2011-08-01
تاريخ البداية	2011-07-12
تاريخ النهاية	2011-07-17
زمن الانتهاء	11:00:00
الحالة	قيد التحضير
إشعارات	25
الفواتير	12
السجل	<pre> 01:24:01 2011-07-12 processing (create) basic packages for provider: INET ** 5 none deleted users for package INE-B-FL-12M-ADSL, monthly fee= 2250 *** processing related accounts 0 to 1000 **** 0/5 account moshtarek, user moshtarek **** 1/5 account ahmad123444, user ahmad123444 **** 2/5 account bayan123, user bayan123 **** 3/5 account adel123123, user adel123123 **** 4/5 account hasan123123, user hasan123123 ** 1 none deleted users for package INE313B-ADSL-HK256-FL2Y, monthly fee= 1200 *** processing related accounts 0 to 1000 **** 0/1 account hmelheminet, user hmelheminet ** 0 none deleted users for package INE315B-ADSL-HM1-FL2Y, monthly fee= 2800 ** 0 none deleted users for package INE316B-ADSL-HM2-FL2Y, monthly fee= 4700 </pre>

عند تاريخ "تاريخ النهاية" يتم إيقاف الحسابات المتأخرة تلقائياً، يمكن في أي لحظة بين تاريخ البداية والنهاية الضغط على زر الإعلام بالرسيد لإرسال المطالبة كرسالة قصيرة