



ISPCare

أهم التعديلات في الإصدار 1.1.4

أولاً) الحسابات والاشتراكات

تم إضافة الحقول التالية لكل حساب وللتذكير الحساب يمثل معلومات الاتصال والمعلومات المالية لأي مشترك

إدارة المستخدمين :: الحسابات [بحث] [آخر بحث]	
الحساب فراس قاليقچيان معلومات المستخدم	
معلومات الحساب	
نوع الخدمة	ADSL
مالك الحساب	فراس قاليقچيان *
رقم الهاتف	114430832
الشخص المسؤول	فراس قاليقچيان
هاتف الاتصال	114430832
رقم الموبايل	932997774
الاشتراك	تفعيل يدوي: ADSL تم بواسطة مدير النظام تاريخ الاشتراك: 27-05-2010
التصنيف	كنار العملاء
ملاحظات إدارية	
الحالة المالية	فعال
الرصيد	0.00
تاريخ البداية	* 2010-07-12
مزود الخدمة	inet
مقسم	بغداد - 444 (ربع العقد) - رقم البوابة: 88

اسم الاتصال

وهو اسم إضافي يتم تحديده أثناء إنشاء اشتراك جديد ويمكن تعديله فيما بعد من قبل المستخدم أو من قبل موظف الدعم الفني ويمثل اسم مستثمر الاشتراك والذي قد يكون مختلفاً عن مالك الحساب

مثال

بالنسبة لاشتراكات الـ ADSL يكون صاحب الخط في أغلب الأحيان غير الشخص المستثمر للخط فبينما يمنع النظام تعديل اسم مالك الخط فإنه يصبح بالإمكان لمستخدم الحساب تحديد اسمه الحقيقي

هاتف الاتصال

ويمثل رقم الهاتف الذي يصرح به الزبون لكي يتم الاتصال به عليه من قبل الشركة وهو أيضاً قد يختلف عن رقم الهاتف الذي تم إنشاء الخدمة عليه.

يجب تحديد هذه المعلومات عند إنشاء اشتراك جديد ولا مانع من إعادة استخدام اسم الحساب ورقم الهاتف



تصنيف الحساب

يتم تحديد تصنيفات الحسابات في تطبيق خاص ضمن واجهة الإدارة باسم "تصنيفات الحسابات"

الاسم	الاسم بالعربية
VIP	كبار العملاء
iNet Employee	موظفو آي نت

ويصبح بالإمكان تحديد تصنيف معين لكل حساب عند تحرير الحساب، هذه المعلومة لاتظهر بالنسبة للمستخدم ضمن واجهة المشتركين وإنما هي معلومة إدارية خاصة بموظفي الشركة فقط

ملاحظات إدارية

وهي أيضاً معلومة إدارية لاتظهر للمشارك ويمكن لكل من يملك صلاحيات تحرير الحسابات بأن يقوم بإضافة أو تعديل هذه الملاحظات وفيما يلي واجهة تحرير الحساب



الاثنين، 5 أيلول 2011، 15:09:20 EEST

إدارة المستخدمين :: الحسابات [بحث] [آخر بحث]

الحساب حسام الملحم تحرير إعلام كلمة السر إيقاف حذف

معلومات الاتصال	معلومات الحساب
الاسم الأول: حسام	التصنيف: موظفو أيت
الاسم الأوسط: (اختياري)	ملاحظات إدارية:
الاسم الأخير: الملحم	نوع الخدمة: ADSL
رقم الهاتف: 115621914 أدخل رقم الهاتف من دون 0 أو + في البداية، مثال: 113350060	مقسم: جرمانا
الشخص المسؤول: حسام الملحم	تجهيز المقسم: 444 ربع العقد
هاتف الاتصال: 115621914 أدخل رقم الهاتف من دون 0 أو + في البداية، مثال: 113350060	رقم البوابة: 1
رقم الموبايل: 949999826 أدخل رقم الموبايل من دون 0 أو + في البداية، مثال: 949999800	إشعارات: فعال
البريد الإلكتروني: hmelheminet@inet.sy	حسم شهري: 1200 يتم تطبيق الحسم الشهري في كل شهر على كافة مستخدمي هذا الحساب لن يتم اعتبار القيم السالبة على أنها حسم، ولكن سوف يتم إضافتها إلى الكلفة الشهرية لمجموعة الخدمات على كافة مستخدمي هذا الحساب
الجنس: ذكر <input checked="" type="radio"/> أنثى <input type="radio"/>	سماحيات الرصيد المطلوب: 10000.00
تاريخ الولادة:	الدورة المحاسبية: 1 سيتم إصدار الفاتورة كل < دورة محاسبية > أشهر
مستوى التعليم: تعليم عالي	
المهنة: هندسة	
الشركة: INET	
العنوان: Jaramana	
صندوق البريد:	

إرسال إلغاء

إضافة الأمر "إعلام كلمة السر"

الاثنين، 5 أيلول 2011، 15:10:31 EEST

إدارة المستخدمين :: الحسابات [بحث] [آخر بحث]

الحساب حسام الملحم معلومات المستخدم

معلومات المستخدم
الحالة المالية: فعال
الرصيد: 0.00
تاريخ البداية: 2010-07-12
مزود الخدمة: inet
مقسم: جرمانا - 444 (ربع العقد) - رقم البوابة: 1
مدير النظام: 949999826
الاشتراك: 25-02-2010
موظفو أيت
ملاحظات إدارية:

معلومات المستخدم

يسمح هذا الأمر بإرسال رسالة قصيرة وبريد إلكتروني إلى المشترك تحوي معلومات الدخول بما فيها كلمة السر، يجب ألا يكون الحساب موقفاً



أو محذوفاً حتى يمكن إرسال هذه الرسالة.

يمكن تعديل محتوى كل من هاتين الرسالتين من خلال تطبيق "الإشعارات" ضمن قوائم المعلومات في واجهة إدارة النظام

EEST 15:11:29, 5 أيلول 2011, الاثنين [استعراض الرسائل] [جديد]
الرسالة password_sms تحرير

تحرير الرسالة	
المرسل	<input type="text" value="iNet"/>
اسم المرسل	<input type="text" value="iNet"/>
الموضوع	<input type="text" value="Password Reminder"/>
اللغة	<input type="text" value="عربي"/>
الرسالة	<div style="border: 1px solid black; padding: 5px;"><p>{fullname} كلمة الحساب المسجل باسم {username} اسم المستخدم: {password} كلمة السر: مزود خدمة الانترنت آينت</p></div>

يظهر هذا الأمر لكل من يملك صلاحية تحرير الحسابات

ثانياً) نقاط البيع - المنتجات

- تم إضافة مفهوم المنتجات وهو يسمح بتعريف العديد من الخدمات والمنتجات مثل: خدمات بيع بطاقات اتصال هاتفي، بطاقات مضاد فايروس، جهاز راوتر، عروض تركيب مع راوتر مجاني
- سيتم أيضاً المنتجات ونقاط البيع في مستند منفصل
- يتم تعريف المنتجات في واجهة الإدارة



الاميين, 5 أيلول 2011, 14:41:02 EEST

إدارة المستخدمين :: المنتجات [منتج جديد] [بحث] [آخر بحث]

« عرض 13-1 من 13 »

أوامر	رقم حساب المخزون	رقم حساب الإيراد	السعر للمستهلك	الوصف	مزود الخدمة	الحالة	المورد	التصنيف	النوع	الاسم
	6001	7001	50	بطاقة انترنت من شركة آيت مدة ست ساعات مع عرض 3 راوترات مجانية	inet	فعال	inet	internet	عناصر	آيت ست ساعات
	6001	7001	50	بطاقة انترنت دخول سريع من شركة آية ست ساعة في أسبوع	inet	فعال	aya	internet	عناصر	آية ست ساعات
	6001	7001	100	عشر ساعات دخول سريع من شركة آيت ضمن عرض رمضان	inet	فعال	inet	internet	عناصر	آيت عشر ساعات
	6001	7001	700	مضاد الفيروس أفيرا ترخيص لمدة سنة خاص بالسيرفرات	inet	فعال	avira	antivirus	عناصر	أفيرا - مدة سنة
	6001	7001	700	أجور تركيب مع راوتر مجاني عرض رمضان	inet	فعال	inet	ADSL	الخدمات	أجور تركيب + راوتر
	6001	7001	700	500 وحدة م.ت.ن.	inet	فعال	MTN	Mobile Units	الكمية	MTN-500
	6001	7001	700	200 وحدة م.ت.ن.	inet	فعال	Syriatel	Mobile Units	الكمية	MTN-200
	7001	6001	200	شحن رصيد 200 ل.س خاص بمشتركي آيت	inet	فعال	آيت	انترنت	عناصر	شحن رصيد 200
	0	0	200	شحن رصيد 500 ل.س	inet	فعال		انترنت	عناصر	بطاقات شحن رصيد 500
	0	0	200	شحن رصيد 300 ل.س	inet	فعال		انترنت	عناصر	بطاقات شحن رصيد 300
	0	0	200	شحن رصيد 900 ل.س	inet	فعال		انترنت	عناصر	بطاقات شحن رصيد 900
	0	6001	1200	أجور تركيب	inet	فعال	آيت	ADSL	الخدمات	أجور تركيب
	7001	6001	50	بطاقة iChat ساعتين	inet	فعال	آيت	انترنت	عناصر	iChat ساعتين

وتظهر في نقطة البيع كما يلي



مرحباً: هادي

خروج (عربي | English)

الخدمات :: المنتجات

EEST 14:49:14, 5 أيلول 2011, الاثنين

بطاقات

شحن رصيد 200 الكمية الشهرية: غير محدد	أفيرا - مدة سنة الكمية الشهرية: غير محدد	آية ست ساعات الكمية الشهرية: 10
بطاقات شحن رصيد 900 الكمية الشهرية: غير محدد	بطاقات شحن رصيد 300 الكمية الشهرية: غير محدد	بطاقات شحن رصيد 500 الكمية الشهرية: غير محدد

تحويل

MTN-200	MTN-500
---------	---------

معلومات الحساب

الاسم الكامل: هادي
الشركة: مكتب الروضة - دمشق/HM
الرصيد المطلوب: 166035

البيانات المالي للمشتركين

متابعة الاشتراكات
المنتجات
سجل الطلبات

1.1.4 الإصدار -- Copyright © 2011, ispcare.com All rights reserved

إضافة الكمية الشهرية المتاحة لكافة المنتجات المسموح ببيعها من نقاط البيع
منع بيع المنتجات عند تجاوز الكمية الشهرية

بالنسبة للمنتجات من نوع خدمات فهي تظهر في تطبيق متابعة الاشتراكات عند انشاء اشتراك جديد حيث يمكن لنقطة البيع أن تختار أي من المنتجات ويتم تسجيل قيمة هذا المنتج بدلاً من أجور التركيب المعرفة في مجموعة الاشتراك يتم الاستفادة من هذه الميزة لتقديم عروض وعمولات مختلفة لنقط البيع كما هو موضح في الفقرة التالية.

ثالثاً نقاط البيع - متابعة الاشتراكات

إضافة مفهوم "مجموعة الإعداد" إلى تطبيق متابعة الاشتراكات عند انشاء اشتراك جديد



مما يسمح بتحديد كلفة اشتراك مختلفة عن كلفة الاشتراك المحددة بمجموعة الاشتراك والاختيار من منتجات معرفة بشكل مسبق من نوع خدمات في تطبيق المنتجات

الخدمات :: متابعة الاشتراكات [اشتراك جديد] [بحث] [آخر بحث] [التوافر] [تقرير التتبع] 5 أيلول 2011, 14:50:48 EEST

معلومات الحساب

الاسم الكامل: هاني
الشركة: مكتب الروضة - دمشق/HM
الرقم: 166035

معلومات الاتصال

الاسم الأول		الشركة	
الاسم الأوسط		الجنس:	ذكر <input type="radio"/> أنثى <input checked="" type="radio"/>
الاسم الأخير		تاريخ الولادة:	
رقم الهاتف	<input type="checkbox"/>	مستوى التعليم:	لا يوجد <input type="checkbox"/>
الشخص المسؤول		المهنة:	لا يوجد <input type="checkbox"/>
هاتف الاتصال		العنوان	
رقم الموبايل	<input checked="" type="checkbox"/>	صندوق البريد	
البريد الإلكتروني			

مجموعة الخدمات

نوع الخدمة: ADSL

مجموعة الخدمات	ADSL	الكلفة الشهرية	2250
مجموعة الإعداد	أجور تركيب + راوتر; أجور تركيب مع راوتر مجاني عرض رمضان	كلفة الإعداد	700
عمولة إعداد طلب ADSL	0.00	الإجمالي	2950 = كلفة الإعداد + كلفة أول شهر

معلومات الخدمة

اسم الدخول		مقسم	ريف دمشق	نصيب	
كلمة السر		البوابات المتاحة	0		
تأكيد كلمة السر		تجهيز المقسم	SAM	سامسونج	
ملاحظات:		رقم البوابة			

السماح بتعديل المقسم في تطبيق "متابعة الاشتراكات" في لوحة تحكم نقاط البيع لتصحيح أخطاء الإدخال عند اختيار مقسم خطأ
امكانية التعديل تبقى متاحة طالما كان الطلب في حالة انتظار

منع نقل طلب الاشتراك إلى حالة مقبول في حال عدم توفر بوابات في المقسم المطلوب



متفرقات

- تعديل واجهة عرض المعلومات لكل التطبيقات بحيث تميز بين الإغراض بحالة عادية والإغراض الموقفة
- تصحيح الأخطاء التي كانت تظهر في واجهة تحرير الحسابات عند طلب إدخال تاريخ الولادة بشكل إجباري
- نظام الإحصاءات البياني: تم تعديل النظام ليعمل مع إصدارات PHP >= 5.3
- إضافة المتغير "USERS_SMS_FORCE_SID" إلى تطبيق إعدادات النظام لتحديد معرف مرسل يتم تطبيقه على كافة الرسائل القصيرة المرسلة من واجهة المشتركين تمهيداً لإعادة تفعيل تطبيق الرسائل القصيرة في واجهة المشتركين
- البدء بإضافة أمر لأرشفة طلبات التوليد القديمة
- إخفاء زر الطباعة من الصفحات التي لا معنى لطباعتها
- إضافة المتغير ISPCARE_THEME_ICONS إلى إعدادات النظام للتحكم بإظهار أو إخفاء الأيقونات في واجهات المشتركين ونقاط البيع
- ربط عناوين IP المقاسم بأسماء المقاسم الحقيقية في تطبيق المستخدمين المتصلين
- منع تغيير اسم مالك الحساب من واجهة المشتركين وواجهة نقاط البيع
- تعديلات على أوامر الحذف لتحسين الإظهار وإظهار معلومات مساعدة عند حذف أي عنصر من النظام
- تصحيح تطبيق الدورات المحاسبية ليأخذ بعين الاعتبار الاشتراكات التي تم تفعيلها أثناء تطبيق الدورة المحاسبية لإضافة المطالبات عليها