



ISPCare

أهم التعديلات في الإصدار 1.2.2

أولاً) المستخدمون المتصلون

تم تطوير تقرير المستخدمين المتصلين لعرض معلومات نقاط التواجد Point of Presence الحالية ضمن شبكة المعطيات الوطنية Public Data Network أو ما يسمى PDN

نقطة التواجد تمثل النقاط الطرفية في شبكة المعطيات الوطنية أحيانا يتم الخلط بين نقاط التواجد والمقاسم. مفهوم مقسم الهاتف مختلف عن مفهوم نقطة التواجد POP

نقطة التواجد تمثل نقطة ربط لمقسم واحد أو أكثر يتم ربط المقاسم عادة مع نقط التواجد بعدة أنواع من طرق الوصل الشبكي ولكن بحسب توصيف شبكة المعطيات الوطنية فإن نقاط التواجد مرتبطة بوصلات ضوئية، مثلاً

- يتم ربط كل مقاسم محافظة السويداء وهي: السويداء AB، السويداء C، شهباء، صلخد بنقطة تواجده وحيدة

- في محافظة درعا يوجد نقطتي تواجده: درعا، والشيخ مسكين بعض المقاسم ترتبط بالنقطة الأولى والبعض الآخر بالنقطة الثانية

في كل نقطة تواجده نوعين من التجهيزات الشبكية: RAS, LAC

Remote Access Server وهو مخصص لتحويل الاتصالات الهاتفية العادية إلى خدمة الانترنت

L2TP Access Concentrator: وهو مخصص لتحويل الاتصالات الرقمية ADSL إلى خدمة الانترنت

يقوم نظام المحاسبة بعرض حالة نقاط التواجد كافة ضمن شبكة المعطيات الوطنية مع إظهار عدد المستخدمين المتصلين من نوع اتصال هاتفي

تحت الحقل RAS والمتصلين بخدمة ADSL تحت الحقل LAC



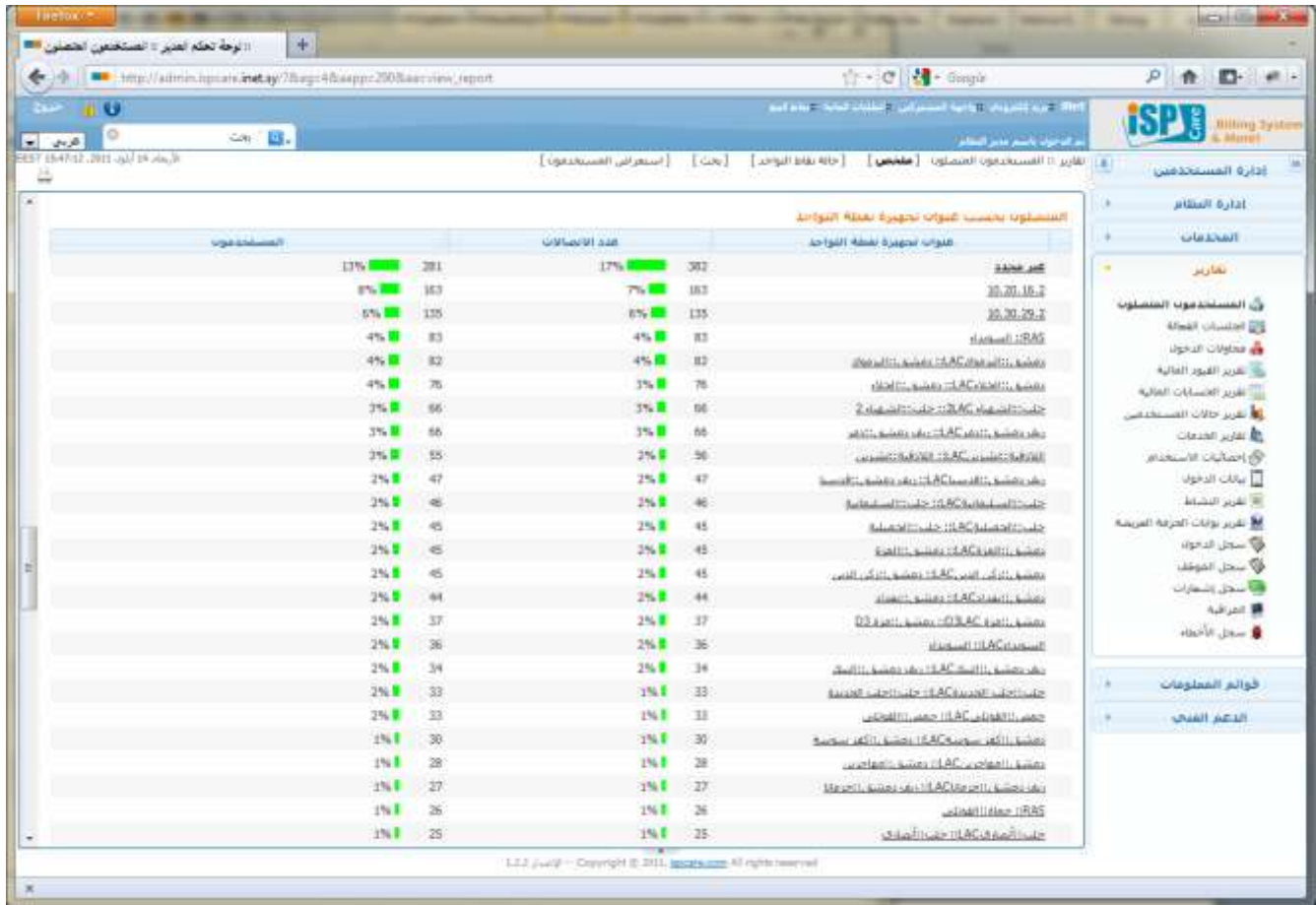
ISP Care Billing System & More!

إجمالي نقاط الواحد: 64 النقاط الغير مضمرة: 6 النقاط الغير معروفة: 0
 أكبر عدد للمستخدمين الأتصال الهاتفية: السودان
 أكبر عدد للمستخدمين ADSL البروك: 0

| غير التور | | اللاذنية | | ريفه دمشق | | دمشق | | حلب | |
|-----------|-----|----------|-----|-----------|-----|------|-----|-----|-----|
| LAC | RAS | LAC | RAS | LAC | RAS | LAC | RAS | LAC | RAS |
| 8 | 1 | 5 | 6 | 11 | 5 | 5 | 6 | 17 | 2 |
| 5 | 5 | 56 | 9 | 7 | 7 | 37 | 7 | 25 | 7 |
| 2 | 2 | 12 | 1 | 9 | 1 | 2 | 2 | 20 | 8 |
| | | 18 | 9 | 34 | | 44 | 6 | 18 | |
| | | | | 14 | | 28 | 1 | 46 | 3 |
| | | | | 18 | | 76 | 13 | 66 | 3 |
| | | | | 4 | 3 | 22 | 8 | 2 | 2 |
| | | | | 67 | 2 | 45 | 12 | 17 | |
| | | | | 47 | 5 | 82 | 13 | 1 | 1 |
| | | | | 36 | | 18 | 7 | 1 | 1 |
| | | | | 27 | | 31 | | 33 | |
| | | | | | | 45 | | | |
| | | | | | | 3 | | 9 | |
| | | | | | | | | 1 | |
| | | | | | | | | 45 | |

البيانات في الجدول أعلاه هي مجرد أمثلة على كيفية عرض المعلومات في النظام. الجدول الكامل يحتوي على جميع البيانات المتاحة في النظام.

وباستخدام نفس التطبيق يمكن ترتيب المعلومات بحسب أعداد المتصلين



ثانياً) معلومات الجلسة الحالية

يتم عرض معلومات الجلسة الحالية كالعادة كما في الشكل التالي



تم الدخول باسم مدير النظام

إدارة المستخدمين :: الحسابات [بحث] [آخر بحث]

الحساب حسان الغبرة **معلومات المستخدم**

| معلومات الحساب | |
|----------------|---|
| نوع الخدمة | ADSL |
| مالك الحساب | حسان الغبرة * |
| رقم الهاتف | 114415645 |
| الشخص المسؤول | حسان الغبرة |
| هاتف الاتصال | 114415645 |
| رقم الموبايل | 988599544 |
| الاشتراك | تفعيل بدوي، ADSL تم بواسطة مدير النظام تاريخ الاشتراك: 09-06-2010 |
| ملاحظات إدارية | |
| اسم المستخدم | halghbra2 |

معلومات

معلومات الجلسة الحالية

91.144.8.169 على المخدم
212.11.219.30 عنوان الانترنت
66:40:24 المدة
[تفاصيل](#)

إدارة المستخدمين

- الحسابات
- المستخدمون
- النطاقات
- مجموعات الخدمات
- نقاط البيع
- المنتجات
- المستودع
- النطاقات

عند الضغط على التفاصيل تظهر تفاصيل الجلسة الحالية



ISP Care Billing System & More!

لوحة تحكم العميل :: الحسابات :: حساب الفيرة

http://admin.ispcare.net/My7/MyPage1.aspx?205&ac=view&ac_id=31071&fpage1&acpp=66&ac=view&user_id=9467315&u...

إدارة المستخدمين :: الحسابات [بحث] [أخرجت]
 الحسابات حساب الفيرة معلومات الخدمة الحالية

معلومات الحساب

| | | | | | |
|--------------|-------------|-------------|-----------|----------------|----------|
| اسم الخدمة | ADSL | رقم الهاتف | 114415645 | الرقم التعديلي | غير محدد |
| ماتة الحساب | حالة الحساب | حالة الخدمة | الحالة | حالة الخدمة | الحالة |
| اسم المستخدم | holghra2 | حالة الخدمة | الحالة | حالة الخدمة | الحالة |

خدمة جديدة التي تصل

| المستخدم | مخمس الهاتف | نقطة تواجد | رابط البريد | نظام التوثيق |
|---------------|-------------------|---------------------------------------|----------------------------------|------------------|
| متصل | متصل | متصل | متصل | متصل |
| 212.11.218.30 | متصل لعداد تسلسلي | 10.20.15.2 غير معروف 10.20.15.2 | 91.144.8.169 المستخدمون: 1546 | المستخدمون: 2258 |

أخر ثلاث حسابات

| رقم الاتصال | تصلي | التاريخ | تاريخ الدخول | رقم الخرج | رقم الخدمة | عنوان الانترنت | عنوان NAS | تاريخ الانتهاء | نصيب الاثراء |
|-------------|-----------|---------------------|---------------------|---------------------|------------|---------------------------------|--------------|----------------|--------------|
| MB 6.23 | MB 106.35 | 21:09:57 2011-09-11 | 21:09:57 2011-09-11 | 00:00:00 0000-00-00 | 2 | أرض 18 ساعات, 30 دقائق, 27 ثوان | 91.144.8.169 | 212.11.218.30 | Port-Error |
| KB 44.88 | KB 131.56 | 17:06:35 2011-09-11 | 17:06:35 2011-09-11 | 17:34:56 2011-09-11 | 28 | دقائق, 21 ثوان | 91.144.8.169 | 212.11.217.8 | Port-Error |
| KB 195.48 | KB 1.35 | 13:49:19 2011-09-11 | 13:49:19 2011-09-11 | 15:04:26 2011-09-11 | 2 | ساعات, 5 دقائق, 7 ثوان | 91.144.8.169 | 212.11.217.8 | Port-Error |

أخر 3 رسائل للتحويل

| تاريخ العملية | رقم الاتصال | عنوان NAS | عنوان اليريب | رد | الرسالة |
|---------------------|-------------|--------------|--------------|------|---------|
| 21:09:57 2011-09-11 | - | 91.144.8.169 | 91.144.8.169 | قبول | |
| 17:06:35 2011-09-11 | - | 91.144.8.169 | 91.144.8.169 | قبول | |
| 13:49:19 2011-09-11 | - | 91.144.8.169 | 91.144.8.169 | قبول | |
| 10:53:45 2011-09-11 | - | 91.144.8.169 | 91.144.8.169 | قبول | |
| 17:39:20 2011-09-08 | - | 91.144.8.169 | 91.144.8.169 | قبول | |

إدارة النظام
 الحسابات
 تقارير
 قوائم المستخدمين
 الدعم الفني

Copyright © 2011, ispcare.com. All rights reserved.

تمثل هذه الواجهة كل ما يلزم لتتبع مشاكل الاتصال، حيث تظهر حالة الجلسة مع إمكانية الفصل أو حذف الجلسة في حال كانت وهمية مع إظهار المسار الكامل للاتصال من المستخدم إلى المزود مروراً بالمقسم ونقطة التواجد

متفرقات

- تصحيح مشاكل فصل المستخدم من الواجهة
- تعديل في شروحات البيان المالي لنقط البيع
- تصحيح مشاكل بيع منتج
- تعديل واجهة ادخال اشتراك جديد بحيث تحافظ على معلومات المقسم ومجموعة الخدمات المختارة عند اعادة الطلب بعد ظهور أخطاء في الإدخال