



## **ISPCare**

### **أهم التعديلات في الإصدار 1.8.4**

الإصدار 1.8.4 هو عبارة عن مجموعة من التعديلات الطفيفة يتضمن العديد من الميزات الجديدة وتصحيح بعض الأخطاء والمشاكل ضمن الإصدار السابق

## أولاً) المنتجات

إصبح بالإمكان استخدام المنتجات من نوع "خدمات" لتنفيذ العروض للمشاركين الجدد التي تتضمن حسومات وفق سياسات مختلفة، حيث يسمح النظام لكل مشترك يتم منحه منتج ما من تحديد الحسومات الشهرية في بداية الاشتراك لفترة تمتد لمدة 12 شهر كقيمة عظمى، حيث يمكن تحديد قيمة الحسم في كل شهر خلال هذه الفترة، كما يمكن تحديد الحسم بعد انقضاء هذه الفترة ومدته الزمنية.

تعريف المنتج		الإعدادات المالية	
الحالة	فعال	السعر للمستهلك	0
الاسم	شهر عليك وشهر علينا	حساب إيراد	101
الوصف	الشهر الأول مأجور والثاني مجاني والثالث مأ	حساب مخزون	7001
النوع	الخدمات	حساب تكلفة	8001
التصنيف	ADSL	رسوم خدمة لنقطة البيع	0.00
المورد	ADSL		
مزود الخدمة	inet		
المدة	4 أشهر		
Startup Discount	شهر الحسم	شهر الحسم	شهر الحسم
	1 % 0	5 % 0	9 % 0
	2 % 100	6 % 0	10 % 0
	3 % 0	7 % 0	11 % 0
4 % 100	8 % 0	12 % 0	
General Discount	Valid for % 0	معطل	أشهر
طلب كوپون	لا		
معلومات التسليم			
رسالة الطباعة		رسالة قصيرة	

يظهر المنتج من نوع خدمات في القائمة المنسدلة المسماة "مجموعة الإعداد" عند إضافة اشتراك جديد من واجهة نقاط البيع في حال كان المنتج متاحاً لنقطة البيع بحسب السماحيات.

يسمح هذا التعديل بإلغاء كافة السياسات المثبتة المستخدمة سابقة عند انشاء اشتراك جديد والتي قد تكون:

- تنمة شهر مجاني
- شهر مجاني
- ثاني شهر مجاني

## ثانياً) التقارير

- تقرير جديد "خلاصة إدارية" Executive Summary: يتضمن التقرير 3 فقرات أساسية توضح حالة المزود بشكل عام وهي:
  - فقرة الاشتراكات: تتضمن أعداد الاشتراكات ما قبل البيع (الغير فعالة) والاشتراكات ما بعد البيع (الفعالة) بالإضافة إلى المبلغ والمرفوض
  - فقرة الحسابات: تبين حالة الحسابات المالية وحالة الخدمة (باشراً بالخدمة، لم يبدأ)
  - فقرة المستخدمين: تبين أعداد المشتركين في كل مجموعة خدمات وعرض الحزمة الواجب توفيره لهم مع أخذ نسبة التشاركية 1/8

ملخص الاشتراكات  
المشركون الكلي: 4201 فعال: 3521 باشر بالخدمة: 3437 متصل: 2273 عرض الحزمة: 277.57 Mbps

نفاصيل الاشتراكات  
المشركون

بالانظار	غير فعال *	فعال **	الإجمالي	فُعلي	مرفوض	الكلي
27	84	3521	3632	293	276	4201
1%	2%	97%	100%			

\* غير فعال: مرفوض في الأعداد قيد التحضير  
\*\* فعال: جاهر للتركيب غير جاهر للتركيب بخارج قيد الإنشاء

الحسابات

الإجمالي	الحالة المالية	موقف	الإجمالي	باشراً بالخدمة	لم يبدأ	الإجمالي
3287	234	3521	3437	84	3521	3521
93%	7%	100%	98%	2%	100%	100%

المستخدمون \*\*\*

All Users				المستخدمون المصلون				مجموعة الخدمات ADSL Only			
عرض الحزمة/8	عرض الحزمة	Percentage	العدد	عرض الحزمة/8	عرض الحزمة	العدد	عرض الحزمة	ADSL Only	مجموعة الخدمات ADSL Only	العدد	عرض الحزمة
0	0	0%	10	0	0	0	2	Unlimited	اشتراك ADSL	INE203-ADSL-FL	
0	0	0%	0	0	0	0	0	Unlimited	اشتراك دي اس ال 256 كيلو	INE313B-ADSL-K256	
65.0625	520.5	32%	1041	40.3125	322.5	645	645	Kbps 512	اشتراك دي اس ال 512 كيلو	INE314B-ADSL-K512	
231.375	1851	56%	1851	164.5	1316	1316	1316	Mbps 1	اشتراك دي اس ال 1 ميفاً	INE315B-ADSL-M1	
78.5	628	10%	314	64.75	518	259	259	Mbps 2	اشتراك دي اس ال 2 ميفاً	INE316B-ADSL-M2	
0.0075	0.06	2%	60	0.005375	0.043	43	43	Kbps 256	اشتراك دي اس ال 4 ميفاً	INE320B-ADSL-M4	
12	96	0%	12	8	64	8	8	Mbps 8	اشتراك دي اس ال 8 ميفاً	INE321B-ADSL-M8	
0.25	2	0%	8	0	0	0	0	Kbps 256	تحميل اشتراك	INE433-000008-FL3650D	
Mbps 387.20	Mbps 3,097.56	100%	3296	Mbps 277.57	Mbps 2,220.54	2273	2273	الإجمالي			

## ثانياً) الاشتراكات

- إضافة معلومات جديدة لكل اشتراك وهي:
  - الرقم الوطني ويتم حفظه في الحسابات بالإضافة إلى معلومات الاشتراك.
  - الكوبون: في حال كان الاشتراك مرتبطاً بكوبون يمكن حفظ رقم الكوبون ضمن معلومات الاشتراك ليصار لتطبيق سياسات معينة لاحقاً.
  - المرجع: وهو مصدر مرجعي للاشتراك قد يكون اسم شخص أو اسم شركة سيتم تطبيق سياسات مختلفة عليه لاحقاً، ويظهر عند التصدير إلى صيغة اكسل.
- إلغاء الاشتراك عن طريق طلب: تم إضافة أمر "طلب إلغاء" يسمح بتقديم طلب إلغاء من واجهة المشترك، أو من واجهة نقط البيع، بحيث يتم إضافة الطلب إلى قائمة "طلبات الخدمات والميزات" ويمكن للموظفين من واجهة الإدارة قبول الطلب ليقوم النظام بمعالجة

الطلب وإلغاء الحساب بشكل تلقائي. لا يقوم هذا الأمر بأي تسوية مالية ولكن يجب تنفيذ المطلوب بالدخول إلى الحساب المالية وتسوية الرصيد عن طريق اختيار العملية المالية "تصفية حساب"

بات المشتركين [ بحث ] [ آخر بحث ]  
إدارة الخدمات [ أضف مجموعة اختيارية ] [ عقد جديد ] [ إلغاء اشتراك ]

هذا الأمر سوف ينشئ طلب إلغاء

إلغاء خدمة	
مجموعة الخدمات	INE315B-ADSL-M1 - اشتراك دي اس ال 1 ميغا
النوع	ADSL - أساسي
الكلفة الشهرية	2300
رسوم إدارية	لا يوجد
مدة العقد	Years 10

إرسال الطلب

- رفع السرعة من واجهة نقاط البيع: أصبح بإمكان نقطة البيع تقديم طلب رفع السرعة من الواجهة الخاصة بها، حيث يمكن لمستخدم نقطة البيع وبحسب السماحيات الممنوحة له من تنفيذ التطبيق: واجهة المستخدم::إدارة الخدمات

EEST 21:13:28, 18 آب 2017, الجمعة

الخدمات :: حسابات المشتركين [ بحث ] [ آخر بحث ]

أوامر	الرصيد	الحالة	نوع الخدمة	رقم الهاتف	الاسم الكامل
↑ 📄 📄 📄	0.00	فعال	ADSL	43 [مخفي]	رامي [مخفي]
↑ 📄 📄 📄	3400.00-	فعال	ADSL	[مخفي]8	صلاح [مخفي]
↑ 📄 📄 📄	0.00	فعال	ADSL	[مخفي]07	عادل [مخفي]
↑ 📄 📄 📄	0.00	فعال	ADSL	4 [مخفي]	علاء [مخفي]
↑ 📄 📄 📄	0.00	فعال	ADSL	[مخفي]	احمد [مخفي]

- إدارة النظام::الاشتراكات::تحرير:
  - السماح بتعديل وثائق الاشتراك من واجهة مدير النظام
  - السماح بتغيير نقطة البيع
  - السماح بتعديل حقل مجموعة الاعداد حتى مرحلة جاهز للتركيب.
  - السماح بتعديل نقطة البيع، بغض النظر عن معالجة العمولات في حال كانت مستحقة بعد مرحلة جاهز للتركيب حيث يجب أن تتم المعالجة يدوياً.

إدارة المستخدمين :: الاشتراكات [ اشتراك جديد ] [ بحث ] [ آخر بحث ] [ رسائل تعميم ]  
 الاشتراك ahs-ahmd إضافة ملاحظة تحرير تغيير إلى جاهر للتركيب رفض

<b>معلومات الاشتراك</b>	التصنيف	لا يوجد
مالك الحساب	الاسم الأول	حسين
الاسم الأوسط	الاسم الأخير	عبدالرحمن (اختياري)
رقم الهاتف	الرقم الوطني	1 2 1 53
<b>معلومات الاتصال</b>	الشخص المسؤول	حسين
هاتف الاتصال	هاتف الموبايل	2 5
البريد الإلكتروني	الاسم التجاري	hs users.linnet-sy.com
الجنس	تاريخ الولادة	ذكر <input type="radio"/> أنثى <input type="radio"/>
مستوى التعليم	المهنة	لا يوجد
العنوان	صندوق البريد	
Coupon	Referrer	

<b>تغيير اسم المستخدم</b>	اسم المستخدم	ahs-ahmd
<b>تغيير مجموعة الاشتراك</b>	مجموعة الخدمات	INE315B-ADSL-M1
<b>تغيير مجموعة الإعداد</b>	مجموعة الإعداد	شهر مجاني
<b>Change Point of Sale</b>	نقطة بيع	انتركوم
<b>تغيير مقسم الهاتف</b>	مقسم الهاتف	درعا - جاب - Huawei_113/2016 رقم البوابة: 400
	حالة البوابة	في المقسم للجمبرة
	تغيير إلى	ذرعاً <input type="checkbox"/> إيجاب <input type="checkbox"/>
	DSLAM	Huawei_113/2016
	رقم البوابة	400

إرسال إلغاء

**وثائق الاشتراك**

الهوية الشخصية	jpg	حسين عبد الرحمن	No file chosen	Choose File
فانورة الهاتف	jpg		No file chosen	Choose File
العقد موقع			No file chosen	Choose File

- كلمة السر الافتراضية للاشتراكات الجديدة. إضافة المزيد من الخيارات لكلمة السر الافتراضية للاشتراكات والتي يمكن تعديلها من إعدادات النظام بحسب قيمة المتحول SUBSCRIPTION\_PASSWORD وهي حالياً:
  - random6: كلمة سر عشوائية بطول 6 محارف تضم أحرف وأرقام فقط
  - username: استخدام اسم المستخدم
  - phone\_full: استخدام رقم هاتف المشترك مع رمز النداء القطري من دون صفر
  - phone: استخدام رقم هاتف المشترك من دون رمز النداء القطري

## رابعاً) تعديلات مالية

- إضافة زمن انتهاء الحسم، يمكن ربط الحسم بتاريخ معين يعتبر الحسم بعده ملغياً وذلك من واجهة مدير النظام:: الحسابات:: تحرير المعلومات المالية

المعلومات المالية							
إشعارات	فعل ▼						
حسم شهري	<table border="1"> <thead> <tr> <th>Quantity</th> <th>Percentage</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>ل.س. 0</td> <td>% 1</td> </tr> <tr> <td>% NaN</td> <td>ل.س. 0</td> </tr> </tbody> </table>	Quantity	Percentage	ل.س. 0	% 1	% NaN	ل.س. 0
Quantity	Percentage						
ل.س. 0	% 1						
% NaN	ل.س. 0						
<p>يتم تطبيق الحسم الشهري في كل شهر على كافة مستخدمي هذا الحساب لن يتم اعتبار القيم السالبة على أنها حسم، ولكن سوف يتم إضافتها إلى الكلفة الشهرية لمجموعة الخدمات على كافة مستخدمي هذا الحساب</p>							
تاريخ انتهاء الحسم	2017-08-18						
سبب الحسم	لا يوجد ▼						
سماحيات الرصيد المطلوب	0.00						
يوم الفوترة	1 سينم إصدار الفاتورة في اليوم المحدد المجال المقبول: 28..1						
الدورة المحاسبية	1 سينم إصدار الفاتورة كل > دورة محاسبية < أشهر						

- جعل صلاحية تعديل معلومات الرقم الأرضي والموبايل والاسم للمشارك تابعة لسماحية تعديل الاشتراك (بحيث تكون مفصلة عن المعلومات المالية). ويتم التحكم بذلك من إعدادات النظام بتحديد قيمة المتحول EDIT\_SINFO=1
- إضافة سياسات فوترة جديدة بالإضافة إلى الفوترة اليدوية بحيث تصبح السياسات المتاحة في النظام:
  - فوترة يدوية
  - فوترة يومية
  - فوترة كل 10 أيام
- إضافة بارامترات إلى إعدادات النظام للتحكم بعمليات الفوترة المؤتمتة لتحديد تاريخ وزمن الإيقاف المالي وتاريخ وزمن التحويل إلى قيد الإلغاء وإضافة بارامتر جديد لإرسال رسالة تذكير بالدفع قبل التحويل إلى قيد الإلغاء، لمزيد من التفاصيل يرجى الاطلاع على مستند دليل مدير النظام – الدورات المحاسبية ispcare-adminguide-billing-cycles
- معالجة مشكلة رفع السرعة بتاريخ يوم الفوترة الشهري في حال الفوترة في بداية اليوم أو الفوترة في نهاية اليوم.
- معالجة مشكلة وجود حسم ضمن الفترة المجانية.
- تقرير الحسابات المالية: الملخص إضافة صناديق نقاط البيع والعمولات، تصحيح حساب تخفيض الاشتراك
- تقرير الحسابات المالية: شجرة الحسابات: إمكانية تحديد تاريخ محدد لتوليد الشجرة إلى هذا التاريخ – مع ملاحظة عدم توليد قيمة



أرصدة المشتركين.

- تقرير القيود المالية: حل مشكلة البحث بحسب التاريخ

## تعديلات أخرى

- تعديل معلومات صفحة حالة الحساب لعرض رقم الهاتف ومالك الحساب ومجموعة الخدمات الموجودة ضمن واجهة المشتركين على الرابط العام <http://selfcare.isp-domain/status> من دون الحاجة لتسجيل الخروج حيث يقوم النظام بالتعرف على الحساب من عنوان الانترنت.



- إضافة دعم لتجهيزات LNS من نوع Mikrotik
- إضافة دعم لميزة تحديد سرعة التحميل والتنزيل على أجهزة Mikrotik من خلال الميزة Mikrotik-Rate-Limit
- إضافة دعم لميزة تحديد سرعة التحميل والتنزيل على أجهزة Huawei من خلال الميزة Huawei-Access-Service
- تقرير بيانات الدخول دعم تقنيات ال NATing وإمكانية البحث وعرض عناوين الانترنت الحقيقية والبوابات المتاحة لها

تقارير :: بيانات الدخول [ جديد ] [ بحث ] [ استعراض Items ]

الصفحة 18 ب 17  
\vradsct\ : mapped\_ip' = '185.185.74.50' من 74 فلي: عرض 1-25 من 74

اسم المستخدم	نوع الخدمة	مالك الحساب	هاتف الحساب	مقسم الهاتف	مجموعة الخدمات	Static IP	تاريخ الدخول	تاريخ الخروج	زمن الجلسة	رقم الاتصال	عنوان الانترنت	Mapped IP	Mapped Ports	سبب الانهاء
mh-fadi	ADSL	محمد فاضل	058	طرطوس::المشنتي::ZTE/12	اشترك دي اس ال 512 كيلو	-	2017-08-17 12:45:55	2017-08-17 15:31:07	2 ساعات, 44 دقائق, 48 ثوان		100.100.10.101	185.185.74.50	8000-10000	Admin-Reset
my-abw	ADSL	ميثاق	043	طرطوس::الدي أونو::Huawei	اشترك دي اس ال 512 كيلو	-	2017-08-17 12:44:19	2017-08-17 15:31:03	2 ساعات, 46 دقائق, 24 ثوان		100.100.10.100	185.185.74.50	5000-7000	Admin-Reset
al-dywb	ADSL	علي راشد	043	طرطوس::طرطوس::ZTE/12	اشترك دي اس ال 1 ميغا	-	2017-08-17 12:16:29	2017-08-17 12:43:28	26 دقائق, 59 ثوان		100.100.10.101	185.185.74.50	8000-10000	Port-Error
am-hbyb	ADSL	عمار محمد	041	اللاذقية::ادار الاول::MSAN- Huawie-64	اشترك دي اس ال 1 ميغا	-	2017-08-17 11:58:49	2017-08-17 12:14:53	16 دقائق, 4 ثوان	LAT:BAZ_BRAS_ME60-X8_01=230	100.100.10.101	185.185.74.50	8000-10000	Port-Error
bs-abhb	ADSL	بسام فاسم	0167	السويداء::شهباء::MSAN- Huawie-64	اشترك دي اس ال 512 كيلو	-	2017-08-17 08:11:12	2017-08-17 12:42:34	4 ساعات, 31 دقائق, 23 ثوان	SWA:AB_BRAS_ME60-X8_01=230	100.100.10.100	185.185.74.50	5000-7000	Port-Error

- المحادثة: حل مشكلة عرض جميع المستخدمين
- إدارة النظام::الموظفون إمكانية استعادة سجل الموظف في حال أُرشفته.





- إدارة النظام:: الموظفون إضافة امكانية البحث وتفعيل ميزة رسائل التعميم.
- إدارة النظام:: الموظفون تفعيل ارسال كلمة السر عبر رسالة قصيرة للمرة الأولى وعند كل تغيير من قبل مدير النظام، أما في حال تغيير كلمة السر من قبل الموظف عبر الدخول إلى "حسابي الشخصي" لن يكون بالإمكان إرسال كلمة السر عبر رسالة قصيرة، كون النظام لا يحتفظ بكلمة السر بشكلها المقروء ضمن قواعد البيانات وإنما يتم تخزينها بشكل مشفر.
- إدارة النظام:: نقاط البيع: إمكانية البحث بحسب نقطة البيع الرئيسية.
- واجهة نقط البيع: إمكانية استعراض اشتراكات النقط الفرعية من حساب نقطة البيع الرئيسية
- واجهة نقط البيع: إظهار معلومة يوم الفاتورة الشهري ضمن صفحة الحسابات، وسرعة الاشتراك وتاريخ الاشتراك
- واجهة نقط البيع: واجهة إضافة اشتراك جديد: تعديلات طفيفة في الواجهة من ناحية تنظيم إدخال المعلومات وإدخال قيم افتراضية للشخص المسؤول وهاتف الاتصال.
- واجهة نقط البيع: البيان المالي: عرض الطرف الدائن والمدين في عمليات التحويل بين نقط البيع
- واجهة نقاط البيع: تطبيق المشتركين:: تقرير التوافر: عرض أعداد البوابات الحقيقية بحسب سماحيات الواجهة المتاحة لنقطة البيع وربط العرض بسماحية الاستيراد
- واجهة المشتركين عرض ايقونة معلومات الاشتراك والبيان المالي على الصفحة الرئيسية