



## **ISPCare**

### **1.8.5 التعديلات في الإصدار**

الإصدار 1.8.5 يتضمن العديد من الميزات الجديدة بالإضافة إلى تصحيح بعض الأخطاء والمشاكل ضمن الإصدارات السابقة

## أولاً) إدارة مجموعات اشتراك المستخدم

التعديلات تشمل واجهة إدارة مجموعات الخدمات وإضافة طلبات جديدة



والواجهة السابقة متاحة من لوحات تحكم المدير وكذلك نقاط البيع بحسب السماحيات المطلوبة  
الطلبات الجديدة:

- طلب إلغاء اشتراك: يسمح بإضافة طلب إلغاء وعند تنفيذه من واجهة المدير يتم تحويل الاشتراك إلى قيد الإلغاء

هذا الأمر سوف ينشئ طلب إلغاء

إلغاء خدمة	
المجموعة الحالية	ADSL2B-K256 - اشتراك دي اس ال 256 كيلو
النوع	ADSL - أساسي

ارسل الطلب

- طلب تفعيل اشتراك: يسمح بإضافة طلب تفعيل لمدة 24 ساعة للمشارك في حال كان الحساب المالي موقف مالياً، الطلب قد يكون مأجوراً

هذا الأمر سوف ينشئ طلب تفعيل حساب

تفعيل الحساب	
المجموعة الحالية	ADSL2B-K256 - اشتراك دي اس ال 256 كيلو
النوع	ADSL - أساسي
رسم التفعيل	100

ارسل الطلب

يتم تعريف رسم التفعيل ضمن إعدادات مجموعات الخدمات، بحيث يمكن تعريف رسم مختلف لكل مجموعة خدمات، ويتم السماح بطلب التفعيل عدداً محدداً من المرات ضمن الدورة المحاسبية الواحدة لكل مشترك وذلك بحسب قيمة المتحول  
ACTIVATION\_TIMES\_PERUSER\_PERBC المعرف ضمن إعدادات النظام في لوحة تحكم المدير :: إعدادات النظام

إدارة المستخدمين :: مجموعات الخدمات [ مجموعة جديدة ] [ بحث ] [ آخر بحث ]  
 الاسم: 36 نيسان 18  
 مجموعة الخدمات ADSL128-M2 [ نسخ ] [ حذف ] [ تحرير ]

الاعدادات المالية	تفاصيل مجموعة الخدمات
0	الاسم: ADSL128-M2
3100	الوصف: اشتراك دي اس ال 2 ميجا
0	معالجة الطلبات العامة: توي
500	النوع: ADSL - أساسي
100	مزود الخدمة: ISP
	المدة: Years 10
	رقم حساب الإيراد
	رقم حساب المخزون

سماعات الواحبة | حدود الموارد

## ثانياً) نظام إدارة شكاوى قسم رعاية الزبائن اليومية

هو نظام مستقل عن نظام بطاقات المساعدة خاص بإدارة وإحصاء المشاكل اليومية للمشركين لتسهيل عمل قسم رعاية الزبائن وتوليد التقارير اليومية الخاصة بقسم رعاية الزبائن، الشكاوى والمشاكل المدخلة على هذا النظام غير مرئية من قبل المشرك، وخاصة بلوحة تحكم المدير فقط.

المستخدم hsm7 [ حذف الجلسات المتكررة ] [ البطاقات [0] ] [ بطاقات رعاية الزبائن [0] ]

يتم تصنيف المشاكل والشكاوى إلى: مشاكل فنية، مالية، إدارية، وضمن كل تصنيف يمكن إضافة العديد من الأنواع مثل: ضوء ADSL، فصل متكرر، مشكلة تصفح وبطء، استعمال عن خدمة، طلب رفع سرعة، شكوى على نقطة بيع، شكوى على موظف، مشكلة مالية، استعمال عن فاتورة، ... ويمكن تعديل وإضافة وحذف هذه الأنواع من لوحة تحكم المدير :: الدعم الفني :: مواضيع رعاية الزبائن.

كما يمكن تعريف مجموعة من التعليمات التي يجب تدقيقها من قبل الموظف قبل إضافة الشكاوى وتظهر ضمن قائمة التحقق Check List أثناء إنشاء الشكاوى أو المشكلة

الحساب حسن مرعي | بطاقات رعاية الزبائن | ملخص | استعراض | إضافة مشكلة

إضافة مشكلة

النوع: قتي

الموضوع: ضوء ADSL مشترك قديم

قائمة التحقق:  التأكد من التوصيلات

تفاصيل

إرسال | إلغاء

عند إنشاء الشكاوى يتم توليد بطاقة خاصة بالمشرك وتسمح بإضافة التعليقات من قبل الموظفين فقط.

ويمكن استعراض المشاكل والبحث بها وفق عدة محددات من لوحة تحكم المدير :: بطاقات رعاية الزبائن



## ثالثاً) أتمنة استعادة اشتراك من النسخ الاحتياطي

يتم استعادة النسخة الاحتياطية باستخدام التعليمة restore.sh

```
[ispicare@hsmmp ~]$ ~ispicare/bin/restore.sh
Usage:
/usr/local/ispicare//bin/restore.sh filename
[ispicare@hsmmp ~]$
```

وذلك من مسار النسخ الاحتياطي الافتراضي: /usr/local/ispicare/var/backup/

حيث يتم حفظ نسخة يومية محمية بكلمة سر

```
[ispicare@hsmmp ispcare]$ bin/restore.sh 2018-02-11
bin/restore.sh started on Mon Apr 16 11:32:46 EEST 2018
Remove old ispc database
Extract
UNRAR 5.60 beta 2 freeware      Copyright (c) 1993-2018 Alexander Roshal
Enter password (will not be echoed) for 2018-02-11.ispc:
Extracting from 2018-02-11.ispc
Extracting struct_proxyserver.sql.gz      OK
Extracting struct_chat.sql.gz             OK
Extracting facc.sql.gz                     OK
Extracting ussd_choice.sql.gz             OK
Extracting massmsg.sql.gz                 OK
Extracting edulevel.sql.gz                 OK
Extracting struct_perms.sql.gz            OK
Extracting struct_pop.sql.gz              OK
Extracting user_coa.sql.gz                 OK
Extracting bc.sql.gz                       OK
Extracting struct_ussd_session.sql.gz     OK
Extracting resources.sql.gz               OK
Extracting offerdetail.sql.gz             OK
Extracting struct_backup.sql.gz           OK
Extracting staff_department.sql.gz        OK
Extracting struct_account.sql.gz          OK
```

```
Extracting actionlog.sql.gz               OK
Extracting struct_department.sql.gz       OK
Extracting struct_deleterreason.sql.gz    OK
All OK
remove unneeded tables
Add tables structure
Extract tables data
Add tables data
abond.sql... accountcategory.sql... account_dialup.sql... account.sql... apiaccount_company.sql... apiaccount_otorder.sql... apiaccount.sql... apiac
count_users.sql... batchpayment.sql... bc_city.sql... bc.sql... bc_user.sql... bf.sql... bnamelist.sql... bond.sql... calendar.sql... cccheckitem.sq
l... ccreply.sql... ccsuject.sql... ccticketchecklist.sql... ccticket.sql... chat.sql... city.sql... companypayment.sql... company.sql... country.s
ql... deletereason.sql... department.sql... discountreason.sql... dnsservers.sql... domainorder.sql... domain_pkg.sql... dslamport.sql... dslam.sql
... dslamtype.sql... edulevel.sql... errorlog.sql... faccount.sql... facc.sql... faqcategory.sql... faqmsg.sql... fop.sql... fullalive.sql... hservic
e_pkg.sql... hservice.sql... inventoryitem.sql... invoiceitem.sql... invoice.sql... ipool.sql... iprange.sql... limitdefpricing.sql... limitdef.sql
... limits.sql... massmsg.sql... msgq.sql... msgtpl.sql... nas_pop.sql... nas.sql... nf.sql... offerdetail.sql... offer.sql... otorder.sql... oui.sq
l... payment.sql... period.sql... perms.sql... poplocation.sql... pop.sql... porder.sql... pos_city.sql... pos_product.sql... pos_role.sql... pos.sq
l... ERROR 1359 (HY000) at line 35: Trigger already exists
pos_telephoneexchange.sql... ppcard.sql... pporder.sql... pricingvalue.sql... productmove.sql... product.sql... profession.sql... proxyacl.sql... pr
oxyaclvalue.sql... proxyhttpacl.sql... proxyserver.sql... radattr.sql... radattrvalue.sql... radacct.sql... radprofile.sql... radvendor.sql... reso
urces.sql... role_module.sql... role.sql... saveditem.sql... servicedoc.sql... serviceinfo.sql... service.sql... settings.sql... smsactivation.sql...
... smsgw.sql... sorder.sql... staff_company.sql... staff_department.sql... staff_role.sql... staff.sql... subscriptiondoc.sql... subscriptionmsg.sql...
... subscription.sql... subdoctpl.sql... subppcard.sql... suspendreason.sql... telephoneexchange.sql... ERROR 1359 (HY000) at line 35: Trigger alre
ady exists
temps.sql... ticketreply.sql... ticket.sql... user_avira.sql... user_coa.sql... user_dialup.sql... user_limits.sql... user_offer.sql... useronline.s
ql... user_services.sql... usersms.sql... user.sql... ussd_choice.sql... ussd_session.sql... ussd_state.sql...
Finished at Mon Apr 16 11:50:15 EEST 2018
```

بعد التأكد من استعادة النسخة اليومية يتم تنفيذ الأمر ~ispicare/subscription.php لاستعاد الاشتراك بحسب اسم المستخدم



```
[ispcare@hsmnp ispcare]$ ~ispcare/bin/subscription.php
Apply specified action on subscription with specified username

Usage: subscription.php username action [options]
subscription.php username reject [reason]
subscription.php step next_stat staff_id [svc_state]
subscription.php pos pos Commission Add missing commission if applicable to related pos
subscription.php pkgcr pkg_id [nofees] Package Change Request
subscription.php onready reprocess on ready policy
subscription.php addnote note
subscription.php restore
[ispcare@hsmnp ispcare]$
```

## رابعاً) دعم الفوترة السنوية لكافة أنواع الاشتراكات

يتم تعريف نمط الفاتورة ضمن مجموعات الاشتراك بإختيار أحد نمطين:

- فاتورة شهرية
- فاتورة سنوية

مجموعة الخدمات ADSL11B-M1	
الإعدادات المالية	تفاصيل مجموعة الخدمات
<input type="text" value="0"/>	الاسم: ADSL11B-M1
<input type="text" value="1850"/>	الوصف: اشتراك دي اس ال 1 ميجا
<input type="text" value="0"/>	معالجة الطلبات العامة: ينوي
<input type="text" value="500"/>	النوع: ADSL - أساسى
<input type="text" value="100"/>	مزود الخدمة: ISP
<input type="text" value=""/>	مدة العقد: Years 10
<input type="text" value=""/>	رقم حساب الإيراد
<input type="text" value=""/>	رقم حساب المخزون
<input type="text" value="Monthly"/>	نوع الفاتورة

بحيث يتم تحديد الدورة المحاسبية للحساب عند بداية الاشتراك بحسب مجموعة الخدمات الأساسية، ويمكن تعديل الدورة المحاسبية في أي لحظة لأي حساب بغض النظر عن مجموعة الاشتراك من خلال تعديل المعلومات المالية

ملاحظة: تعديل نوع مجموعة الخدمات من شهري إلى سنوي لا ينعكس على الاشتراكات الموجودة مسبقاً ولكن يتم تطبيق هذه القيمة على الاشتراكات الجديدة فقط.

لتعديل آلية الفوترة للمشاركين بشكل عام يجب تنفيذ التعديل من خلال تحرير المعلومات المالية للحساب المالي للمشارك:

إدارة المستخدمين :: الحسابات [ بحث ] [ آخر بحث ] [ رسائل تعميمية ]  
**الحساب** سمير السامر **البيان المالي** **المعلومات المالية** **تفعيل**

**معلومات الاتصال**

الاسم الأول

الاسم الأوسط

الاسم الأخير

رقم الهاتف

**المعلومات المالية**

إشعارات

حجم شهري

Quantity	Percentage
ل.س <input type="text" value="0"/>	% <input type="text" value="0"/>
% <input type="text" value="0"/>	ل.س <input type="text" value="0"/>

يتم تطبيق الحجم الشهري في كل شهر على كافة مستخدمي هذا الحساب  
 لن يتم اعتبار القيم النسبية على أنها حجم، ولكن سوف يتم إضافتها إلى الكلفة الشهرية لمجموعة الخدمات على كافة مستخدمي هذا الحساب

تاريخ انتهاء الحسم

نسب الحسم

سماحيات الرصيد المطلوب

يوم الفوترة  سيتم إصدار الفاتورة في اليوم المحدد  
 المجال المقبول: 1-28

شهر الفوترة  للدورات المحاسبية السنوية فقط  
 المجال المقبول: 1-12

الدورة المحاسبية  سيتم إصدار الفاتورة كل < دورة محاسبية > أشهر

## رابعاً) واجهة التخابط البرمجي XML API

- إضافة وظيفة إنشاء اشتراك
- تغيير مجموعة الاشتراك
- تسديد دفعة مالية

## خامساً) نقاط البيع

- حسابات المشتركين - إضافة دفعة: منع إضافة دفعة لحساب ملغي
- منع نقطة البيع من تحرير معلومات الاشتراك بعد مرحلة بالانتظار
- إضافة العمولات من لوحة تحكم المدير

إدارة المستخدمين :: نقاط البيع [ نقطة جديدة ] [ بحث ] [ استعراض ] [ إضافة دفعات ] [ إضافة عمولة ]  
 الاسم: 16 نيسان 2018، 12:52:19 EST

**الرصيد المطلوب 3644**

**أصف فاتورة**

التاريخ

العملية المحاسبية

الحساب الدائن

القيمة

تفاصيل



- إدارة نقاط البيع: تحديد الحد الأعلى لسماحية صندوق نقطة البيع بـ 10000 ل.س

#### سادساً) واجهة مدير النظام:

- إدارة الموظفين: إضافة سماحية التحكم في عرض كلمة السر أو إخفاؤها في الملفات المصدرة.
- تقرير سجل الإشعارات: إخفاء محتوى الرسائل من نوع "طلب منتج"
- بوابات الحزمة العريضة - عملية جديدة: تصحيح آلية عرض المقاسم

#### سابعاً) Provisioning System

- دعم خدمات IPTV من خلال مزود خدمة التطبيقات IPTV.SY