



ISPCare

التعديلات في الإصدار 1.8.7

الإصدار 1.8.7 يتضمن العديد من الميزات الجديدة بالإضافة إلى تصحيح بعض الأخطاء والمشاكل ضمن الإصدارات السابقة

أولاً) توزيع عناوين الانترنت عبر مخدم التوثيق Radius

يسمح الإصدار الجديد بتعريف عناوين الانترنت ضمن قواعد معطيات نظام المحاسبة بدلاً من تعريفها ضمن مجموعات على تجهيزات الشبكة واستخدام أحد الميزات: Huawei-Framed-Pool-Group, Framed-Pool لتمرير اسم عنوان مجموعة العناوين لتجهيزة الشبكة، الآلية الجديدة تعتمد على تعريف المجموعات ضمن لوحة تحكم المدير::المخدمات::مجموعات العناوين الديناميكية

المخدمات :: مجموعات العناوين الديناميكية [جديد] [بحث] [استعراض مجموعات العناوين الديناميكية] السبتر 3 نق

إضافة مجموعة عناوين ديناميكية

اسم المجموعة	<input type="text"/>	اسم المجموعة
عنوان الانترنت	<input type="text"/>	عنوان الانترنت
عنوان NAS	<input type="text"/>	عنوان NAS
المتصل به	<input type="text"/>	المتصل به
المُتصل	<input type="text"/>	المُتصل
اسم المستخدم	<input type="text"/>	اسم المستخدم
المفتاح	<input type="text"/>	المفتاح

ويسمح نظام المحاسبة بتوزيع العناوين من مجموعة واحدة أو من مجموعة محددة بحسب عدة سياسات متاحة، أحد السياسات المتاحة هي توزيع العناوين بحسب عنوان تجهيزة نقطة التواجد LAC.

لتحقيق التوزيع حسب ال LAC يتم اسناد اسم المجموعة إلى نقطة التواجد من لوحة تحكم المدير::قوائم المعلومات::نقاط التواجد وتحديد قيمة poolname

قوائم المعلومات :: نقاط التواجد [جديد] [بحث] [استعراض نقاط التواجد]

نقطة تواجد DAM:BG_BRAS_ME60-X8_01

تعديل نقطة تواجد

المقسم	:BG_BRAS_ME60-X8_01
المدينة	دمشق
pdn_core	دمشق::النورة
عنوان الانترنت	178.253.122.2
الوصف	دمشق::PDN2::مركز بغداد
poolname	<input type="text"/>

ثانياً) تغيير قيمة الميزة **Framed-Pool** بشكل ديناميكي بحسب المدينة أو بحسب عنوان ال **LAC**

تم إضافة الميزة إضافة بادئة المدينة أو تحديد قيمة الميزة **Framed-Pool** بحسب المدينة الخاصة بالمشارك المعرفة ضمن قاعدة المعطيات أو

بحسب عنوان ال **LAC** المرسل من قبل تجهيز الشبكة في مرحلة التوثيق في الحالة الأولى يتم تحرير مجموعة الاشتراك وتحديد الميزة **Add City Prefix** ضمن حدود المورد **dialup**

اتصال هاتفي	
<input type="checkbox"/>	وقت الدخول
Address <input type="text"/>	عنوان ثابت
<input type="text"/>	مجموعة الوصول على مخدم LNS
<input type="text"/>	عنوان مخدم الوصول
<input type="text"/>	مجموعة عناوين الانترنت
<input type="text"/>	عدد الأرقام المسموح بالاتصال منها
▼ اتصل هاتفي	نوع النفاذ adsl, dialup, both
kbps <input type="text"/>	سرعة البيانات الواردة
kbps <input type="text"/>	سرعة البيانات الصادرة
session <input type="text"/>	الجلسات المتزامنة
اشترك مفتوح	مجموع التحميل والتنزيل
<input type="text"/>	Huawei-Access-Service
session <input type="text"/>	عدد الجلسات الكلي المسموحة
seconds <input type="text"/>	زمن الخمول
<input type="text"/>	Mikrotik-Rate-Limit
<input type="checkbox"/>	Add City Suffix To IP POOL
<input type="text"/>	Huawei-Framed-Pool-Group

ثالثاً) أرشفة قواعد بيانات الدخول **CDR**

يتم تخزين بيانات الدخول الخاصة بالمستخدمين ضمن قاعدة بيانات مستقلة ونتيجة كبر حجم البيانات وضرورة أرشفتها (ينصح بالقيام بالأرشفة كل 3 أشهر) وذلك لضمان أفضل أداء في عمليات البحث وعرض البيانات ضمن صفحات المشتركين بسرعة. تم في الإصدار الحالي أتمتة العملية عبر الأمر التالي المتاح من واجهة الأوامر ضمن صلاحيات المستخدم **root** حصراً:

```
~ispcare/bin/misc/new_cdrdb.sh
```

الذي يقوم بإنشاء قاعدة بيانات جديدة.

كما تم إضافة واجهة خاصة ضمن لوحة تحكم المدير::المخدمات::قواعد بيانات سجلات الدخول لاستعراض قواعد البيانات التي يتم أرشفتها

وعند البحث في بيانات الدخول يجب اختيار قاعدة البيانات المناسبة لإجراء عملية البحث

بحث	
قاعدة البيانات	من 22:41:41 21-09-2018
اسم	من 22:41:41 21-09-2018 إلى 20:54:13 18-01-2018 من 00-00-0000 إلى 22:41:41 21-09-2018 00:00:00
تاريخ الدخول	: - : =
تاريخ الخروج	: - : =
عنوان NAS	: =
رقم الاتصال	: =
عنوان الانترنت	: =
العنوان المرتبط	: =
البورت المرتبط	: =
بحث	

رابعاً) معلومات الخدمة والاستهلاك الشهري لعرض الحزمة

- عرض عدة بيانات ضمن صفحة المشترك تمثل معلومات الخدمات المختلفة، مثل الاستهلاك الشهري ومعلومات الوصول إلى خدمة IPTV عبر مزود الخدمات PROTV

بطاقات رعاية الزبائن [0]	
غير محدود	الزمن المتبقى
غير محدود الاستخدام الشهري: KB 0.00	عرض الحزمة المتبقى
1850	Access Card
629-37973-28971-83391-51730-90107	رمز التفعيل

- إضافة المتحول "حجم الاستهلاك الشهري" لعرض الحزمة ضمن رسالة الإعلام بالرصيد مما يسمح بإرسالها ضمن المطالبة علماً أن احتساب القيمة يتم بشكل شهري، ويجب جدولته قبل إرسال الفاتورة للمستهلكين.



خامساً) خدمة تفعيل الحساب

- تم إضافة خدمة تفعيل الحساب (مأجورة أو مجانية) منذ الإصدار rc1-1.8.6 وفي الإصدار التالي تم ما يلي:
- تطبيق الحد الأعلى لعدد مرات التفعيل في الدورة المحاسبية لكل مستخدم. وفق محددات إعدادات النظام
 - إضافة اشعار جديد ضمن قائمة الإشعارات لاستخدامه بعد تنفيذ طلب التفعيل في حال كان مفعلاً

إشعار إعلام تفعيل الحساب	
الاسم	activation_order_sms
التصنيف	subscriber
المرسل	ISP
اسم المرسل	ISP
الموضوع	إعلام تفعيل الحساب
اللغة	عربي
النوع	رسائل قصيرة
الرسالة	تم تنفيذ طلب التفعيل
فعال	لا

سادساً) تعديلات محاسبية

- إمكانية تغيير حساب إيراد رسوم التركيب بالإضافة إلى حساب إيراد الرسوم الشهرية بشكل منفصل لكل مجموعة اشتراك بدلاً من استخدام الحسابات 101، 102 الافتراضية للتمييز بين الخدمات

الإعدادات المالية	
كلفة الاشتراك	0
الكلفة الشهرية	0
رسوم الترقية	0
رسوم التخفيض	0
رسوم التفعيل	0
نوع الفاتورة	سوي
حساب إيراد التركيب	وارد تركيب دارات دي اس ال
حساب إيراد	وارد اشتراكات الاستضافة السنوية

- إمكانية إضافة خدمة شهرية لاشتراك سنوي، وخدمة سنوية لاشتراك شهري. وتصحيح بعض مشاكل إصدار الفواتير المرتبطة بذلك،

بالإضافة إلى إعادة تنفيذ الأمر ~ispicare/bin/account.php username mkinvoice لمعالجة إعادة الفوترة وإعادة تنفيذ الأمر ~ispicare/bin/invoice.php لمعالجة حذف الفواتير من قبل مدير النظام.

- إمكانية تقديم حسم على الخدمات الاختيارية (الحسومات والعروض لم تكن متاحة في أي من الإصدارات السابقة بالنسبة للخدمات الاختيارية)، حيث تم إضافة منح عدد من الأشهر (السنوات) لدى إضافة كل مجموعة خدمات اختيارية إلى الحساب على أن تكون مجانية لمدة لا تتجاوز 2 أشهر (3 سنوات) وذلك عن طريق تعريف سياسة البدء بالفوترة للمجموعات الاختيارية.

نفاصل مجموعة الخدمات	
الاسم	INE453-00000B-SH1Y
الوصف	تشاركية - وهمية
النوع	أساسى - استضافة
مزود الخدمة	inet
مدة العقد	Year 1
معالجة الطلب	يدوي
سياسة بدء الفوترة	في يوم الفوترة في يوم الفوترة شهر واحد بعد يوم الفوترة شهران بعد يوم الفوترة ثلاثة اشهر بعد يوم الفوترة
حدود الموارد hosting	تطبق على المجموعات الاختيارية فقط

- إضافة الأمر ~ispicare/bin/account.php chkinvoices لربط الفواتير بالدفعات

- تصحيح تقرير الدورات المحاسبية وإضافة بعض الحقول إلى قائمة الدورات المحاسبية
- إضافة تقرير أرصدة المشتركين الذي يسمح بتوليد تقرير لكل مشترك ضمن أي مجال زمني محدد يتضمن التسديدات والفواتير ضمن هذه الفترة مما يسمح ببناء تقرير تتبع الديون بشكل شهري علماً أن توليد التقرير ممكن لفترات سابقة.

المشترك	مجموع الفواتير	مجموع التسديدات	الرصيد الحالي
احمد...	25,000	11,000	14,000

- إضافة نسخة أولية من تقرير الفواتير يسمح بتوليد تقرير بكافة العناصر التي تم فوترتها على أن يتم تعديله بحيث يسمح بتجميع العناصر وفق نوع الخدمة

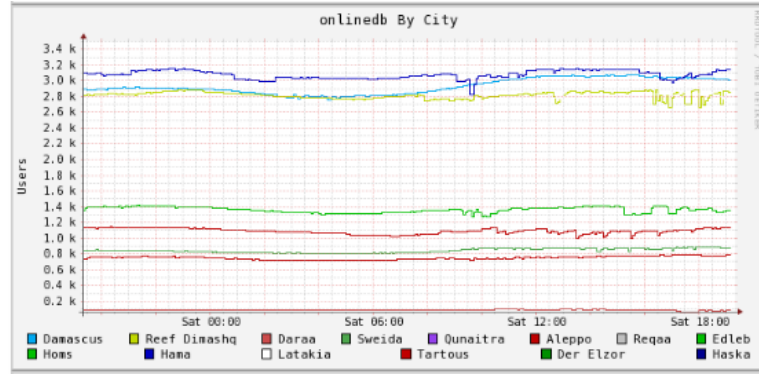
سابعاً) لوحة تحكم مدير النظام

لوحة تحكم المدير: واجهة البحث

- إمكانية البحث بين تاريخين في كل التطبيقات والحقول من نوع تاريخ

لوحة تحكم المدير::التقارير::سجل المستخدمين المتصلين

إضافة مخطط المستخدمين المتصلين بحسب المدينة



لوحة تحكم المدير::التقارير::المستخدمون المتصلون

إضافة معلومات إلى تقرير المستخدمين المتصلين بحسب المقسم وتمييز المقاسم التي تحوي مشتركين من المقاسم التي لا يوجد فيها اشتراكات، بالإضافة إلى تعديلات أخرى

EET 19:23:34, 2018, السبت 3 تشرين الثاني [استعراض جلسات المستخدمين] [بحث] [ملخص]

تقارير :: المستخدمين المتصلون

عرض المستخدمين المتصلين بحسب

عنوان تجهيز نقطة النواحد | عنوان NAS الحقيقي | مجموعة أساسية | حالة نقاط النواحد | حالة مقاسم الهاتف

إجمالي مقاسم الهاتف: 380 مقاسم الهاتف الغير متصل: 138 مقاسم الهاتف الغير معرفة: 0
أكثر عدد لمستخدمي الاتصال الهاتفى:
أكثر عدد لمستخدمي ADSL: جيلة

مقاسم الهاتف	متصل	مقاسم الهاتف	متصل	مقاسم الهاتف	متصل	مقاسم الهاتف	متصل
ريف دمشق	3213	حمص	1646	حماة	3536	طرطوس	890
مستخدمو الاتصال الهاتفى	0	مستخدمو الاتصال الهاتفى	0	مستخدمو الاتصال الهاتفى	0	مستخدمو الاتصال الهاتفى	0
مستخدمو ADSL	2848	مستخدمو ADSL	1346	مستخدمو ADSL	3167	مستخدمو ADSL	791

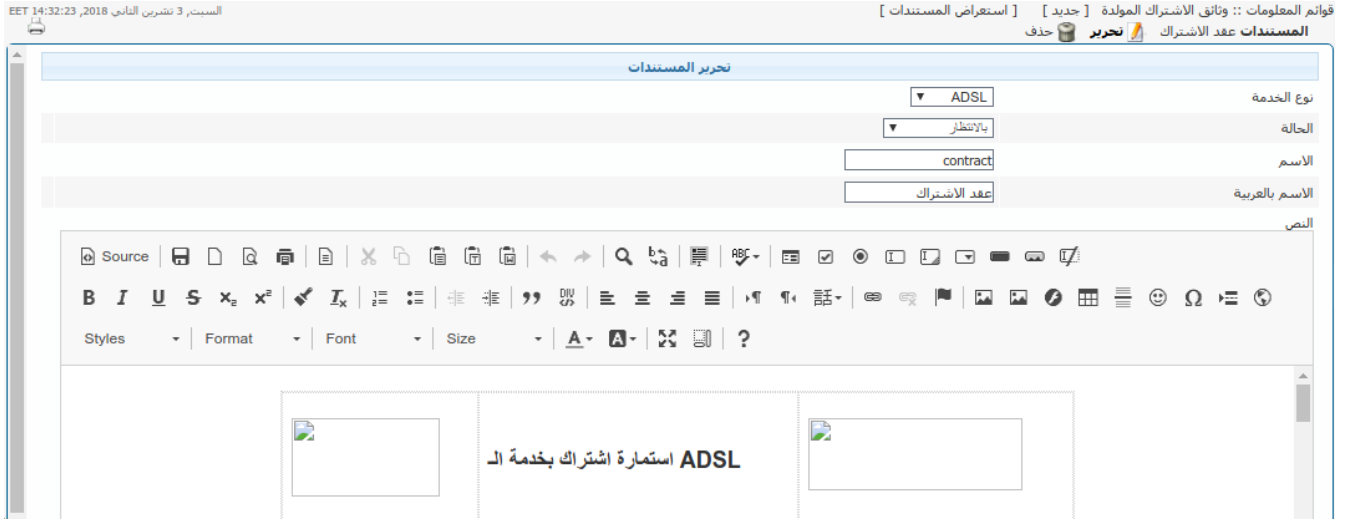
Dialup	ADSL	المقاسم	Dialup	ADSL	المقاسم	Dialup	ADSL	المقاسم	Dialup	ADSL	المقاسم
0	38	العونى	0	386	المحطة	62	6	ناناس	0	114	حرسنا
0	355	المحطة	0	308	الفونى	354	94	صافينا	0	195	الكسوة
0	0	حمص الجديدة	0	226	أبو الغداء	0	0	طرطوس AB	0	93	زملكا
0	0	البيضة	0	175	حى الفصور	0	0	طرطوس C	0	402	داريا
0	0	حسبنا الصناعية	54	474	صاحبة البيت	1	33	الرمال الذهبية	0	240	قدسيا
0	0	ندمر	0	198	الحاضر	0	74	حصن البحر	0	0	النل
0	3	الوعر	0	506	محددة	0	0	الشيخ بدر	0	0	جرمانا
0	233	وادي الذهب	0	0	السلمية	0	0	المسنى	0	0	البيك

لوحة تحكم المدير::قوائم المعلومات

- إمكانية تحرير القوالب بشكل مرئي، بدلاً من تحريرها بشكل نصي، وذلك في تطبيقات: (في حال كان النص المراد تحريره من نوع

(HTML

- إشعارات
- إشعارات الاشتراك



- وثائق الاشتراك المولدة

- إمكانية تعطيل أي نوع من الإشعارات بتغيير الحالة من فعال إلى معطل

لوحة تحكم المدير الاشتراكات

- عرض الحالة المالية
- البحث بحسب المدينة والرصيد

لوحة تحكم المدير تصدير البيانات:

- إلغاء كافة التقارير المولدة بصيغة CSV واستبدالها بصيغة Excel
- توليد التقارير التي تحوي عدد كبير من الأسطر على المستخدم ضمن اجرائية منفصلة تعمل في خلفية النظام تقوم بتوليد التقارير بحيث يمكن استعراض النتائج وتحميل التقارير من واجهة "التقارير المحفوظة" مما يسمح بإتاحة مشاركة هذه التقارير وإمكانية تسميتها بما يميزها للرجوع إليها فيما بعد، التقارير المولدة على المستخدم هي التقارير التي يتجاوز عدد أسطرها، الحد المعرف ضمن إعدادات النظام ISPCARE_MAX_EXPORT_ROWS ضمن الملف main.conf علماً أن القيمة الافتراضية هي 5000 سطر.

عند تصدير البيانات تظهر الرسالة التالية



الأسطر المختارة أكبر من حد التصدير المسموح
الحد الأقصى المسموح هو : 5000

Report will be generated offline and will be available in saved reports app
Report ID: 1 [onlineusers_2018-11-03_19_33_10.xlsx](#)

يقوم النظام بالبدء بتوليد التقرير خلال مدة 5 دقائق كحد أقصى ويمكن تتبع تقدم عملية التوليد من لوحة تحكم المدير::تقارير::التقارير المحفوظة

بعد انتهاء عملية توليد التقرير يمكن تحميل الملف

الرئيسية :: تقارير	
الرسائل	الاشتراكات
[Saved Reports] [بحث] [جديد] Saved Reports :: تقارير	
[تنزيل] [حذف] [تحرير] Saved Report 1	
Saved Report 1	
المستخدمين المتصلين	الوصف
19:33:11 2018-11-03	التاريخ
19:35:42 2018-11-03	تاريخ البداية
00:00:00 0000-00-00	تاريخ النهاية
مدير النظام	الموظف
	نقطة بيع
onlineusers_2018-11-03_19_33_10.xlsx	اسم الملف
قيد التحضير	الحالة
18%	نسبة الإنجاز
16081	عدد الأسطر
	أخطاء

ثامناً أوامر النظام

يقدم نظام المحاسبة ISPCare العديد من الواجهات لاستعراض المستخدمين المتصلين ويتكامل مع خدمة radius في الاحتفاظ بسجل المستخدمين المتصلين ضمن قواعد البيانات ويتم مزامنتها مع خدمات الوصول NAS أو LNS عبر عدة تقنيات بحسب نوع التجهيزة الشبكية المسؤولة عن تثبيت الجلسات على الشبكة ويدعم حالياً:

- تجهيزات Cisco
- تجهيزات Huawei
- تجهيزات Microtik
- تجهيزات Nomadix
- تجهيزات Chillispot Captive Portal

المحافظة على قيم متطابقة للجلسات بين مخدم التوثيق (رادايوس) وبين تجهيزة الشبكة يتم عبر تبادل معلومات Accounting لدى بدء

الجلسة ولدى انتهائها عبر بروتوكول الراديو.

حيث يتم تسجيل الجلسة لدى وصول طلب من تجهيز الشبكة Accounting-Start ويتم حذفها لدى وصول الطلب Accounting-

وبسبب طبيعة بروتوكول Radius الغير موثوقة لاعتماده على نقل البيانات وفق بروتوكول UDP الذي لا يعالج عملية التأكد من وصول الطلبات وتكون طلبات باتجاه واحد من دون انتظار الرد، الأمر الذي يؤدي أحياناً ولأسباب متعددة تتعلق بموثوقية الشبكة وحجم البيانات المتبادلة إلى عدم وصول طلب الإيقاف Accounting-Stop وبالتالي تكون الجلسة مثبتة على مخدوم قواعد البيانات بينما هي في الحقيقة غير موجودة على تجهيز الشبكة وهي ما تسمى بـ "جلسة وهمية" وفق مفهوم نظام المحاسبة.

يقدم نظام المحاسبة ISPCare بالإضافة إلى التقارير والإحصائيات ضمن واجهة لوحة تحكم المدير وآلية الفصل والتحقق من الجلسة الأوامر

التالية المتاحة من خلال أوامر النظام بصلاحيات المستخدم ispcare

• الأمر online.php: لمعالجة المستخدمين المتصلين ويأخذ الوسطاء كما في الجدول التالي

الوسيط	الدلالة	مثال
rm-stale	حذف الجلسات الوهمية وهي الجلسات الغير موجودة على تجهيز الشبكة	~ispcare/bin/online.php rm-stale 192.168.1.13
rm-unrec	حذف الجلسات الغير مسجلة: وهي الجلسات الموجودة على تجهيز الشبكة ولكن لم يتم إعلام مخدوم الراديو بها أو لم يصل الإعلام ببدءها	~ispcare/bin/online.php rm-unrec all
rm-mluti	حذف الجلسات المتكررة لنفس المستخدم	
rm-stale-unrec	تقوم بتنفيذ كل من الخيار الخاص بحذف الجلسات الوهمية والجلسات الغير مسجلة وهو الأمر الذي يجب أن يتم تنفيذه بشكل دوري لضمان مزامنة الجلسات ويتم عادة كل 5 دقائق بشكل افتراضي	
rm-all	تنفيذ كل الخيارات السابقة: حذف الجلسات الوهمية والغير مسجلة والمتكررة	
ls-nas	استعراض الجلسات على تجهيز الشبكة، يتم طباعة اسم المستخدم ومعرف الجلسة إن أمكن بحسب نوع تجهيز الشبكة	
ls-db	استعراض الجلسات على مخدوم الراديو مع معرف الجلسة	



- ينصح بجدولة عمل الأمر لحذف الجلسات الوهمية كل دقيقة والجلسات الغير مسجلة كل 5 دقائق والجلسات المكررة كل نصف ساعة.
- الأمر optimize.php: مخصص لصيانة جداول قواعد البيانات ويفضل تنفيذه كل شهر مرة على الأقل.

تاسعاً متفرقات

- نقاط البيع: الحسابات المسموح تسديد الدفعات لها: بحسب سياسة المزود يتم السماح لنقطة البيع بتسديد الدفعات لأي حساب أو تسديد الدفعات للحسابات المرتبطة بالمقاسم والمدن المسندة لنقطة البيع. تم إضافة إمكانية تغيير هذه السياسة في أي وقت عبر المتحول المعرف في إعدادات النظام: BILLING_POS_PAYMENT_ANY
- إعادة احتساب ميزة العنوان الثابت لدى استخدام أمر التدقيق
- تصحيح مشكلة تحرير مزودي خدمة الرسائل القصيرة
- إضافة تاريخ اليوم في كل عملية جديدة لم يتم تحديد التاريخ فيها في إدارة بوابات الحزمة العريضة
- دعم الميزة Huawei-Framed-Pool-Group
- تصحيح مشكلة بعض التطبيقات لدى وجود dbrs readonly