

ISPCare 2.0.0 التعديلات في الإصدار



تم في الإصدار 2.0.0 إلغاء الدعم لإصدارات 5.3,5.4,5.5 PHP بحيث أصبح الإصدار 6.6 PHP هو أدنى إصدار مدعوم. كما تم دعم أنظمة قواعد البيانات MariaDB الإصدار 10. كما تم ربط كافة العناصر في الواجهة مع الاشتراك بدلاً من الحساب المالي وهو التعديل الأساسي حيث تم حذف ايقونة الحسابات من واجهة الإدارة لعدم الحاجة وإضافة كافة الميزات على تطبيق الاشتراكات، بالإضافة إلى عدد من التعديلات والميزات الأحرى كما هو مبين في الفقرات الآتية:

أولاً) التعديل الديناميكي لميزات مجموعة الخدمات بحسب حالة الاشتراك المالية

في الإصدارات السابقة عند تحول الحساب إلى موقف مالياً يتم إيقاف حصول الاشتراك على خدمة الاتصال الهاتفي عن طريق:

- منع الدخول نهائياً
- السماح بالدخول ولكن يحصل المشترك على عنوان انترنت من محال محدد الصلاحيات

اعتباراً من الإصدار 2.0.0 أصبح بالإمكان تعريف بروفايل خاص يحتوي على أي ميزات من ميزات مخدم التوثيق Radius ويتم إسناد هذا البروفايل إلى مجموعة الخدمات بحيث يتم تطبيقه على المشترك عند تحول الحساب إلى موقف مالياً. التطبيق العملي لهذه الميزة يتمثل في المحاسبة عن طريق عرض الحزمة وتغيير بروفايل المشترك عند تجاوز القيم المسموحة في عرض الحزمة كما هو موضح في وثيقة منفصلة http://ispcare.com/public/docs/ispcare-adminguide-bandwidth-accounting.pdf

ثانياً) التقارير

تقرير عناصر الفواتير

يسمح التقرير باستعراض عناصر كافة الفواتير والبحث فيها مع عرض مجموعة الخدمات أو الميزة المرتبطة بكل عنصر فاتورة والحسم المقدم على العنصر مع معرف القيد بالإضافة إلى التيد المالي الذي تم التسديد به ومن قام بالتسديد ؛ نقطة بيع أو موظف بالإضافة إلى ارتباط مجموعة الخدمات بالمورد المقدم (اتصال هاتفي، IPTV، ...)

تقرير SYTRA

يسمح التقرير باختيار مجال زمني ثم عرض:

- أعداد المشتركين بحسب مقسم الهاتف
 - أعداد المشتركين بحسب السرعات
 - أعداد المشتركين بحسب المدينة



- أجور مجموعات الخدمات بحسب السرعات
 - عدد المشتركين بخدمة العنوان الثابت
 - البوابات الفعالة والملغاة والمحجوزة والمتاحة
- عدد بطاقات الدعم الفني (مغلقة، مفتوحة)

بالإضافة إلى تصدير هذه المعلومات إلى صيغة إكسل

تقرير الاشتراكات الملغاة

يعرض التقرير الاشتراكات الملغاة وتاريخ الإلغاء ومعلومات أخرى عن هذه الاشتراك مع امكانية البحث

تقرير الحسابات المالية – تقرير نقاط البيع

وهو تقرير مالي معمم خاص بنقاط البيع ؛ بعد تحديد مجال زمني يعرض اسم نقطة البيع ورصيد بداية المدة ونحاية المدة والتحويلات من وإلى نقطة البيع بالإضافة إلى تفصيل العمولات وتسديدات المشتركين عبر نقطة البيع.



تقرير المستخدمون والخدمات

يسمح باستعراض كافة مجموعات الاشتراك الاختيارية والرئيسية للمستخدمين مع امكانية البحث بحسب المورد



ثالثاً) الربط مع خدمة IPTV

تم إضافة وتعديل عدة وظائف للربط مع حدمة IPTV المقدمة من مزود PROTV، بحيث أصبحت الوظائف المتاحة حالياً:

- إضافة اشتراك
- إيقاف وتفعيل اشتراك
 - تسديد قيمة باقة

يتم مراقبة هذه العمليات من خلال تطبيق لوحة تحكم المدير::المخدمات::واجهة الربط مع ProTV





ثالثاً لوحة تحكم المدير

تعديل واجهات البحث للحقول من نوع تاريخ بحيث يمكن تحديد الوقت بالإضافة إلى التاريخ



تطبيق الأشتراكات:

- اضافة الموارد المرتبطة بالاشتراك إلى التقرير المصدر عبر الإكسل
- إضافة عدد الفواتير الغير مدفوعة إلى قائمة العرض والتقرير المصدر عبر الإكسل
 - إمكانية إضافة بطاقة رعاية زبائن إلى الاشتراكات في مرحلة بالانتظار
 - إمكانية تحويل اشتراك ملغى إلى مرحلة بالانتظار.

تطبيق إدارة نقاط البيع

- ربط سماحية ايقاف نقطة البيع بصلاحية التحرير بدلاً من الحذف
 - إمكانية تعديل حالة الإشعارات بعد إنشاء نقطة البيع.

تطبيق المنتجات

- حل مشكلة تفعيل وإيقاف منتج
- إمكانية تحديد الحسم العام بـ 5 سنوات



حل مشكلة التصفح في بعض التطبيقات مثل: قوائم المعلومات::مقاسم الهاتف استعراض التجهيزات

تطبيق الدورات المحاسبية

إمكانية إرسال رسالة التذكير الثانية من واجهة الدورات المحاسبية.

رابعاً لوحة تحكم نقطة البيع

- السماح لنقطة البيع الرئيسية بتغيير كلمة سر النقاط الفرعية
- السماح بالتحويلات المالية بالاتجاهين بين النقطة الرئيسية والنقاط الفرعية.

خامساً لوحة تحكم المشترك

- تعديل تطبيق إدارة مجموعة الخدمات للسماح بإدارة مجموعات الخدمات الاختيارية، الحذف والإضافة.
- إضافة تطبيق سجل الإشعارات المرسلة بعد ربط كافة الإشعارات المرسلة من واجهة المستخدم بالموظف الذي قام بالإرسال، يسمح التطبيق باستعراض الرسائل وعرض نوع الرسالة من دون عرض محتوى الرسالة.