

ISPCare2.x

دليل استخدام – مدير النظام

المحاسبة بحسب عرض الحزمة

مقدمة

يقدم نظام المحاسبة ISPCare عدة خيارات لمحاسبة المشتركين بحسب زمن الجلسة وعرض الحزمة منذ الإصدار الأول، وابتداء من الإصدار 2.0.0 تم إضافة خيارات إضافية للمحاسبة بحسب عرض الحزمة للتحكم بمجموعات الاشتراك بما يسمح بتحقيق المتطلبات المستجدة وما يسمى بتطبيق سياسة الاستخدام العادل.

التعريف والإعداد

مجموعة الخدمات الأساسية

لتعريف مجموعة خدمات أساسية لتحديد عرض الحزمة المستجر من قبل المستخدم يجب تحديد عرض الحزمة عند الإنشاء، حيث لا يمكن تحويل مجموعة خدمات منشأة سابقاً في حال كانت قيمة عرض الحزمة المستجر غير محددة أي (عرض حزمة مفتوح)، يتم تحديد القيمة بالغيغا بايت وتنطبق على الفترة الزمنية المحددة في نوع الفاتورة (شهري، سنوي).

إدارة المستخدمين :: مجموعات الخدمات [مجموعة جديدة] [بحث] [آخر بحث]
عمومي - ADSL - استضافة - اتصال هاتفي - LL - شهادة رقمية

تعريف مجموعة الخدمات الجديدة

	الوصف	TAK499-00000B-FL1D	الاسم
	معالجة الطلبات العامة	takamol	مروود الخدمة
	نوع الخدمة	اساسي	النوع
ساعات	زمن الجلسة المسموح	0	كلعة الاشتراك
غيبا بت	عرض الحزمة	0	الكلعة الشهرية
			المدة
			Day 1

تفاصيل مجموعة الخدمات

ملاحظات

- اسم مجموعة الخدمات يجب أن لا يتكرر ويجب أن لا يحوي أي أحرف خاصة
- مستخدمة في تحديد اسم ملف التوليد
- سيتم توليد اسم مجموعة الخدمات تلقائياً وفق ما يلي:

بعد إنشاء مجموعة الاشتراك يتم الانتقال إلى شاشة تحرير المجموعة حيث يمكن تعديل باقي حدود الموارد المرتبطة، الميزات الضرورية للمحاسبة بحسب عرض الحزمة هي:

- مجموع التحميل والتنزيل: ويتم تحديده بالبايت، حيث يقوم النظام بتحويل القيمة السابقة من الغيغابايت إلى البايتات. وتنعكس هذه الميزة ضمن بروفایل مخدم التوثيق رادايوس بالميزة: Ispcare-Limit-Bandwidth
- Suspend Profile: وهي عبارة عن سلسلة حرفية String تحدد بروفایل المشترك الذي يجب تطبيقه في حال تم إيقاف الاشتراك لأي سبب كان أي أصبح الاشتراك في حالة إيقاف أو Suspend. في هذه الحالة يتم اهمال البروفايل الخاص بالمشترك والمرتبطة بمجموعة الخدمات واستخدام البروفايل المحدد كقيمة لهذه الميزة

مجموعة الخدمات الاختيارية

يتم تعريف مجموعة الخدمات الاختيارية وفق طريقة تعريف مجموعة الخدمات الأساسية نفسها، ويقوم النظام بتحديد عرض الحزمة المتاح للمشارك وفق المعادلة التالية:

عرض الحزمة المتاح للمشارك = مجموع قيمة ميزة "مجموع التحميل والتنزيل" في كافة مجموعات الخدمات الفعالة للمشارك (الأساسية والاختيارية)

تسعير ميزة "مجموع التحميل والتنزيل"

يقدم نظام المحاسبة ISPCare آلية لتسعير أي ميزة بحيث يمكن إضافتها للمشارك (شراؤها) لمرة واحدة من دون الحاجة إلى تضمين هذه الميزة ضمن مجموعة اشتراك. ويتم تسعير الميزات من ضمن تطبيق إدارة النظام: تسعير الميزات، عند إضافة سياسة تسعير يظهر النموذج التالي:

إدارة النظام :: تسعير الميزات [سعر ميزة جديد] [استعراض]

سعر الميزة	
النوع	تسعير بالمجالات
الشركة	ISP
وصف الميزة	مجموع التحميل والتنزيل
الكمية الأساسية	Octets 1048576
السعر الأساسي	1
مستخدمة؟	نعم <input type="checkbox"/> يجب اختيار سياسة تسعير واحدة، كافة التسعيرات الأخرى لمرود الخدمة يجب أن يتم أرشفتها.
Options	الكمية حتى 30 سعر الوحدة 1
	الكمية حتى 60 سعر الوحدة 2
	القيم الأخرى 3
	إضافة مجال عناوين

تعليمات تسعير الميزات

يدعم النظام 4 أنواع من التسعير

1. **تسعير خطي:** يتم حساب الكمية المشتراة عن طريق جداء سعر الوحدة بالكمية
2. **تسعير ثابت:** يتم تسعير الكمية المشتراة بسعر الوحدة بغض النظر عن الكمية المشتراة
3. **تسعير بالمجالات:** يتم حساب سعر الكمية المشتراة عن طريق تحديد مكان الكمية في المجالات المعروفة
4. **تسعير ثابت بالمجالات:** مشابه للتسعير بالمجالات ولكن كلفة الكمية المشتراة تبقى ثابتة لكل الكميات التي تقع ضمن مجال واحد

يمكن تعريف سعر لأي ميزة في أي مورد، بحيث يمكن تقديم أي كمية من هذه الميزة للمستخدمين لشراؤها من دون الحاجة إلى تعريف مجموعة خدمات جديدة

الخطوات التالية تبين بعض التعليمات والمخاطر حول كيفية تسعير ميزة ما

- يمكن لأي ميزة أن تملك عدة تسعيرات بحسب مرود الخدمة
- يمكن أن يوجد أكثر من تسعير للميزة في مرود خدمة افراسي واحد، ولكن يجب تفعيل تسعير واحد فقط
- يجب تحديد سعر الوحدة وكمية الوحدة لكل ميزة قبل أن يصبح بالإمكان تسعيرها
- الميزات القسمة بالمرادي لم يتم تحديد سعر الوحدة لها أثناء تعريف المورد، وبالتالي لا يمكن استخدامها قبل تحديد سعر الوحدة

يدعم النظام 4 أنواع من سياسات التسعير:

- تسعير ثابت: يتم احتساب سعر أي كمية يطلب المشترك شراؤها بسعر ثابت بغض النظر عن الكمية.
- تسعير خطي: يتم احتساب السعر عن طريق جداء سعر الوحدة بالكمية المطلوب شراؤها.
- تسعير ثابت بالمجالات: يتم احتساب سعر أي كمية بسعر ثابت ضمن مجالات محدد.
- تسعير مفتوح بالمجالات: يتم احتساب سعر أي كمية بجداؤها بسعر وحدة مختلف بحسب المجال.

إدارة النظام :: تسعير الميراث [سعر ميرة جديد] [استعراض]

الأحد 30 كانون الأول 2018, 20:59:40 ET
« عرض 3-1 من 3 فلتري: »

الميرة	الوصف	مروود الخدمة	النوع	F(q)	الكمية الأساسية	السعر الأساسي	فئات	أوامر
maxsessiontime	مدة الأضال	ISP	تسعير خطي	$Q - 100) + 100000) * 99 / 99900 -$	3600	30	1	🗑️
iptv_vod	VOD	ISP	تسعير خطي	$Q - 1000) + 100000) * 999 / 99900 -$	1	100	1	🗑️
bandwidth	مجموع التحميل والسريرل	ISP	تسعير مفتوح بالمجالات	$3 <= 1, 1 <= 2, 30 <= 60$	1048576	1	1	🗑️

مجموعات التوثيق

مجموعة التوثيق هي عبارة عن مجموعة من الميزات خاصة بمخدم الرادايوس وتستخدم لإنشاء بروفائيل ليتم استخدامه كقيمة للميزة Suspend Profile المذكورة سابقاً

يقوم نظام المحاسبة بشكل افتراضي بتعريف مجموعتين:

- subscriber_suspend_profile: وهو البروفايل الذي يتم استخدامه بشكل افتراضي للمشاركين في حال كان الاشتراك موقفاً
- onetime_suspend_profile: وهو البروفايل الذي يتم استخدامه بشكل افتراضي للمستخدمين المولدين لمرة واحدة (بطاقات مسبقة الدفع)

يجب عدم حذف أي من هاتين المجموعتين لضمان سير عمل نظام المحاسبة عند إيقاف أي حساب ويمكن تعديل الميزات ضمن أي مجموعة حسب سياسة المزود بحيث يمكن أن تحوي ميزة IP-Pool في حال الرغبة بتمكين المستخدمين الموقوفين من الدخول والسماح لهم بالدخول والحصول على عنوان من مجال معين بحيث يتم تطبيق سياسات خاصة في الشبكة كما في المثال التالي:

المخدمات :: مجموعات التوثيق Item onetime_suspended_profile

نفاصل onetime_suspended_profile

عناصر التحقق

حذف	10	▼ =	Framed-Address
-----	----	-----	----------------

عناصر الرد

حذف	300	▼ =:	Idle-Timeout	Idle-Timeout
حذف	in.120	▼ =:	inactl	Framed-Filter-Id
حذف	suspend	▼ =+	ippool	Framed-Pool
حذف	12	▼ =		Ip-Address-Pool-Name

عناصر تحقق جديد

إضافة

عناصر رد جديد

إضافة

أو عدم السماح للمستخدمين الموقفين بالدخول كما في المثال التالي.

المخدمات :: مجموعات التوثيق Item subscriber_suspended_profile

نفاصل subscriber_suspended_profile

عناصر التحقق

حذف	Reject	▼ =:	dialupAccess	Auth-Type
-----	--------	------	--------------	-----------

يتم استخدام مجموعات التوثيق لإنشاء البروفايل الذي سيتم تطبيقه لأي مجموعة اشتراك في حال كان الاشتراك المرتبط بهذه المجموعة في حال موقف مالياً، مما يسمح بتغيير البروفايل الأساسي الخاص بالمشترك وتحديد سرعة المشترك مثلاً في حال انتهاء عرض الحزمة المخصص له شهرياً.

آلية العمل

يقوم النظام بمقارنة عرض الحزمة المتاح مع عرض الحزمة المستهلك في الحالات التالية:

- عند بدء الجلسة: Accounting-Start: في حال كفاية عرض الحزمة المتاح بعد طرح قيمة الاستهلاك منذ بداية الدورة المحاسبية يتم تطبيق البروفايل المعرف في مجموعة الاشتراك. وفي حال عدم تحقق ذلك يتم تطبيق البروفايل المعرف وفق الميزة Suspend Profile في مجموعة الاشتراك المرتبطة.
- عند ورود كل تحديث لمعلومات الجلسة Accounting-Update: في حال كفاية عرض الحزمة المتاح بعد طرح قيمة الاستهلاك منذ بداية الدورة المحاسبية يتم حفظ قيمة الاستهلاك فقط، وفي حال تم تجاوز عرض الحزمة المتاح يتم تحويل الاشتراك إلى حالة موقف وفصل المشترك.

عند قيام المشترك بتسديد قيمة الاشتراك الشهري بعد انقضاء الدورة المحاسبية وتحويل الحساب المالي إلى حالة فعال يعود المشترك لأخذ البروفايل

الأساسي المعرف في مجموعة الاشتراك. ويجب الانتباه إلى أن عملية تفعيل الاشتراك لن تفيد كون النظام سوف يقوم بالتحقق دائماً من كفاية عرض الحزمة وإيقاف الاشتراك وفصله في حال عدم كفايته.

في حال رغبة المشترك بالعودة إلى البروفايل الأساسي المعرف في مجموعة الاشتراك يجب أن يقوم المشترك بما يلي:

- تغيير مجموعة الاشتراك الأساسية إلى مجموعة أعلى (تحتوي عرض حزمة أكبر)
- شراء مجموعة اشتراك اختيارية تحوي ميزات عرض حزمة إضافية يتم إضافته لعرض الحزمة المتاح في مجموعة الاشتراك الأساسية) وفي هذه الحالة سوف يطالب النظام بدفع قيمة الاشتراك الشهري لهذه المجموعة الاختيارية بشكل دوري (شهري أو سنوي).
- شراء عرض حزمة لمرة واحدة عن طريق شراء ميزة كما هو موضع في فقرة شراء ميزة عرض الحزمة.

بالتالي يجب التحقق من صحة عمل مخدم التوثيق Radius Server بالتزامن مع تجهيز الشبكة LNS أو NAS وللحفاظ على دقة في الحاسبة يجب أن تحديد قيمة مجال إرسال معلومات تحديث الجلسة Accounting-Update بحيث ضمن مجالات زمنية صغيرة يمكن البدء بـ 15 دقيقة وتخفيض القيمة مع مراقبة أداء كل من مخدم التوثيق وتجهيز الشبكة بحيث يتم المحافظة على أداء تسجيل عمليات الدخول والخروج للمستخدمين. (تدعم معظم تجهيزات الشبكة أن تكون عمليات التحديث آنية ولكن هذا يؤدي إلى توليد حجم كبير من الطلبات على مخدم التوثيق مرتبط بعدد المشتركين ومما قد يؤدي إلى مشكلة أداء)

شراء ميزة عرض الحزمة الإضافي

عند انتهاء عرض الحزمة المتاح يمكن للمشارك شراء كمية إضافية من ميزة "مجموع التحميل والتنزيل" من أي من واجهات التحكم:

- لوحة تحكم المدير (عبر الطلب من موظفي الشركة)
- لوحة تحكم نقطة البيع عبر الطلب من نقطة البيع
- لوحة تحكم المشاركين SelfCare

يتم الدخول إلى تطبيق: إدارة الخدمات

تطبيقات الاشتراك :: المستخدمين [إدارة الخدمات] [عقد جديد] [أضف مجموعة اختيارية] [إدارة المجموعات الاختيارية] [إضافة ميزات] [إلغاء اشتراك]

عقد جديد	أضف مجموعة اختيارية	إدارة المجموعات الاختيارية
 <p>عند اختيار مجموعة خدمات جديدة سوف يتم تبديل المجموعة الأساسية الحالية ويتم إضافة المجموعة المختارة بدلاً من القديمة</p>	 <p>عند إضافة مجموعات اختيارية إلى حسابك سوف تستفيد من الخدمات الإضافية في هذه المجموعة أو تزيد من السماحيات الحالية المعرفة في المجموعة الأساسية سوف يتم أيضاً زيادة مدة العقد بقدر الزمن المعرف في المجموعة الاختيارية</p>	 <p>إدارة المجموعات الاختيارية</p>
طلب تفعيل	إضافة ميزات	إلغاء اشتراك
 <p>طلب تفعيل حساب</p>	 <p>تعديل ميزة</p>	 <p>طلب إلغاء اشتراك</p>

يتم اختيار الأمر: إضافة ميزات

تظهر الميزات المسعرة

الميزات المتاحة

الرجاء اختيار ميزة لتعديل قيمتها

الأمير	الكلفة الإجمالية	سعر الوحدة	الكمية	المورد	الميزة
شراء	<input type="text" value="1"/> x 3600 seconds	ميزات النفاذ إلى الانترنت	مدة الاتصال
شراء	1	1	<input type="text" value="1"/> x 1048576 Octets	ميزات النفاذ إلى الانترنت	مجموع التحميل والتنزيل
شراء	100	100	<input type="text" value="1"/> x 1 vod	ميزات خدمة iptv	VOD

يقوم المشترك بتحديد الكمية ويظهر سعر الوحدة والسعر الإجمالي

هذا التطبيق يتطلب وجود رصيد لدى المشترك ليتمكن من الشراء، وبالتالي يجب إضافة رصيد في البداية قبل الشراء.

الإشعارات

الإشعارات غير متاحة حتى الإصدار 2.0.1 حيث سيتم تعديل هذا المستند في حينه.

