

ISPCare1.x

دليل استخدام – مدير النظام

التسديدات الدفعية

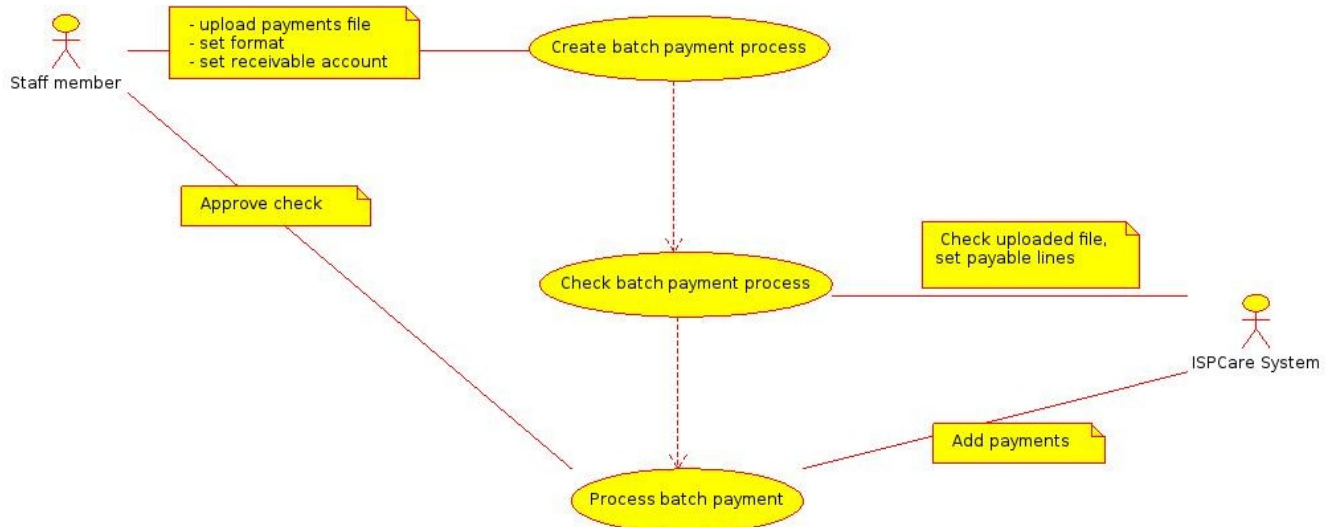
مقدمة

يسمح نظام المحاسبة ISPCare ابتداء من الإصدار 1.7.0 بمعالجة مجموعة من التسديدات دفعة واحدة وذلك لأتمتة عملية إدخال التسديدات ضمن البنوك، يقدم كل نظام بنكي واجهة تسمح بتصدير الدفعات ضمن مجالات زمنية محددة، وبسبب عدم وجود رقم معرف وحيد لكل عملية تسديد ضمن البنك فإن عملية إدخال التسديدات مباشرة إلى نظام المحاسبة يتطلب إتمام العملية على مرحلتين، المرحلة الأولى تتمثل بتدقيق ملف التسديدات المدخل وعرض الأسطر التي يمكن معالجتها، والمرحلة الثانية تتمثل بقبول هذه الأسطر الصحيحة والتأكد من عدم تكرارها من قبل الموظف المسؤول.

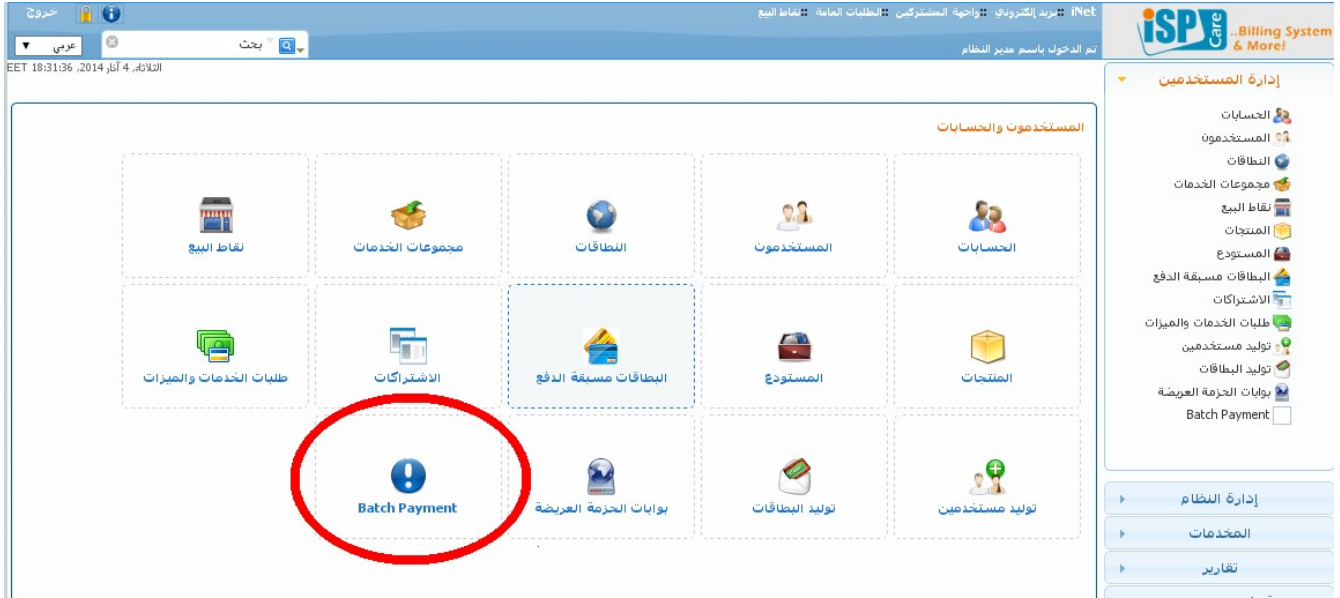
يقدم نظام المحاسبة عدة تقنيات لضمان عدم التكرار مثل توليد معرف وحيد بناء على الملف عن طريق خوارزمية md5sum وتقنيات أخرى تتعلق بتاريخ الدفعات ولكن ضمان صحة الدفعات وعدم تكرارها يتطلب التدقيق اليدوي من خلال واجهات النظام التي تحاول تسهيل العملية.

التطبيق المسؤول عن عمليات التسديد الدفعي موجود ضمن واجهة الإدارة فقط

سير العمل



يجب أن يملك الموظف صلاحيات استخدام التطبيق الخاص بالعملية



The screenshot shows the main dashboard of the ISP Care Billing System & More! application. The interface is in Arabic. At the top, there is a navigation bar with the ISP Care logo and the text 'Billing System & More!'. Below the navigation bar, there is a grid of icons representing various system functions. The 'Batch Payment' icon, which features a blue circle with a white exclamation mark, is highlighted with a red circle. Other icons include 'نقاط البيع' (Sales Points), 'مجموعات الخدمات' (Service Groups), 'البطاقات' (Cards), 'المستخدمون' (Users), 'الحسابات' (Accounts), 'طلبات الخدمات والميزات' (Service and Feature Requests), 'الاشتراكات' (Subscriptions), 'البطاقات مسبقة الدفع' (Prepaid Cards), 'المستودع' (Warehouse), 'المنتجات' (Products), 'بوابات الحزمة العريضة' (Broadband Bundles), 'توليد البطاقات' (Card Generation), and 'توليد مستخدمين' (User Generation). On the right side, there is a sidebar menu with options like 'إدارة المستخدمين' (Manage Users), 'إدارة النظام' (System Management), 'المخدمات' (Services), and 'تقارير' (Reports).

يعرض التطبيق كافة عمليات التسديد الدفعي المحملة سابقاً مع نتائج عمليات الدفع

EET 18:43:40, الثلاثاء, 4 آذار, 2014

إدارة المستخدمين :: Batch Payment [جديد] [آخر بحث] [بحث]

عرض 2-1 من 2 << >>

أوامر	تاريخ النهاية	تاريخ البداية	Succeeded	فشل	Lines	الحالة	المرحلة	Hash	File name	التاريخ	Process ID
	2014-02-26	2014-02-26	9	453	462	نجاح	تم	2496c5d4260267855c336c188cf2a9b5	batch1.csv	2014-02-26	8
	2014-02-26	2014-02-26	1	10	11	نجاح	تم	fbdcde18a387469226b8f0370edc04d2	batch2.csv	2014-02-26	7

إنشاء عملية تسديد دفعي جديدة

في البداية يقوم الموظف المسؤول بإنشاء عملية تسديد دفعي جديدة عن طريق الأمر "جديد" ضمن التطبيق

إدارة

المستخدمين :: Batch Payment [جديد] [آخر بحث] [بحث]

Batch payment process

Account inbox	قديم مصرف سورية والتلجج
File format	▼ Audi Online: Trans.Date,Serial,Value Date,Reference,D/C,Amount,Balance,Description
الملف	No file chosen <input type="button" value="Choose File"/> Excel file that holds items organized according selected file format
ملاحظات	<input type="text"/>

Batch payment process stages

Batch payment process will pass the following stages and states

يجب تحديد ما يلي:

- الحساب المالي الذي يجب إضافة التسديدات إليه حيث يظهر في القائمة المنسدلة أسماء الحسابات المالية الخاصة بصناديق المصارف
- نوع الملف المطلوب معالجته – تم إضافة ملف دخل بنك عودة فقط حالياً والذي يتم الحصول عليه بعد الدخول إلى صفحة بنك الانترنت الخاص ببنك عودة واختيار تحميل البيان المالي وذلك مرة واحدة كل يوم، أو تحميلها عدة مرات مع مراعات حذف الأسطر التي تمت معالجتها، يجب اختيار الصيغة CSV كما هو مبين أدناه



Audi Online

Bank Audi
Syria

Last Signon Attempt
March 4, 2014 at 05:02 PM

Online Accounts

Bank Audi Syria - Audi Sarada
148858

Account Summary

Internal Transfers

User Administration

Change Password

Requests

Select a Request

Log Off

Secured by 2014-03-04

SHAREF & FAKER CO. LLC. - (148858)

Statement Request

Account Type	Account Number	Currency	Book Balance	Available Balance
CURRENT & CHECK ACC.	148858 461 001 004 01	SYP	206,239.170	206,239.170

Define Statement Request

Statement Period: 2/4/14 to 3/4/14

Range of Amounts: 0.000 to 999,999,999,999.000

Sort By: Transaction Date

Online Statement

Download Statement

- Comma Separated Values (CSV Format)
- Quicken (QIF Format)
- MS Money (date in YYYY/MM/DD)
- MS Money (date in MM/DD/YYYY)
- MS Money (date in DD/MM/YYYY)
- Excel (TAB Delimited)
- Comma Separated Values (CSV Format)
- ASCII Format

[Previous Page](#)

• يمكن إضافة ملاحظات على العملية ضمن حقل الملاحظات

بعد استكمال كافة المعلومات يتم الضغط على زر الإرسال، يقوم النظام بتحميل الملف وإنشاء عملية تسديد دفعي برقم وحيد وتضم الملف الذي تم تحميله وتوليد HASH خاص بالملف وتدخّل العملية ضمن مرحلة التدقيق بشكل تلقائي

Process Status		Process Information	
تدقيق	المرحلة	18:51:13 2014-03-04	التاريخ
معلق	الحالة	بنك عودة	Inbox Account
461	Lines count	مدير النظام	أنشئ من قبل
0	Failed lines	midnight.csv	اسم الملف
	خطأ	audionline	File format
		تجربة	الوصف

Processing Results	Check Results
--------------------	---------------

Result	Original line	#
--------	---------------	---

يقوم النظام بشكل تلقائي ببدء عملية التدقيق بعد التحميل (تجري العملية عن طريق الخدمة ispcaered)، تنتقل الحالة إلى قيد التحضير أثناء عملية التدقيق، عند الانتهاء من التدقيق لا يتم اضافة الدفعات وتتوقف العملية بنجاح أو فشل التدقيق مع عرض النتائج.

عملية التدقيق تقوم بتطبيق مجموعة من الخوارزميات على كل سطر لمحاولة معرفة معلومات المشترك الموجودة في حقل الملاحظات ومطابقتها مع سجلات المشتركين في نظام المحاسبة، من غير الضروري أن يتم التعرف على كافة الأسطر للانتقال إلى المرحلة الثانية، بل يمكن قبول الملف لتنفيذ عمليات التسديد في الأسطر التي تم التعرف عليها، ويمكن تصحيح الملف يدوياً وإعادة تحميله في حال أمكن تصحيح بعض الأسماء أو الأرقام الختأ، وإعادة عملية التدقيق.

Process Status		Process Information	
تدقيق	المرحلة	18:51:13 2014-03-04	التاريخ
فشل	الحالة	بنك عودة	Inbox Account
569	Lines count	مدير النظام	أنشئ من قبل
95	Failed lines	DL140304.CSV	اسم الملف
	خطأ	audionline	File format
		تجربة	الوصف

Result	Original line	#
	"Bank Audi Syria - Audi Saradar group"	1
expected 8 columns, found 7	"(Customer : SHAREF & FAKER CO. LLC. - (148858"	2
expected 8 columns, found 7	"Activity Summary for Account No. 14885846100100401"	3
No phone	"Trans.Date,Serial,Value Date,Reference,D/C,Amount,Balance,Description"	4
1050 من محمد نعيم محمد حسان الملقى - 116633323	C,1050.0000,486007.7100,2014/02/04,000874,2014/02/05" "6633323-011 محمد نعيم محمد حسان الملقى	5
1600 من محمد سرور ملاح - 8819999	C,1600.0000,487607.7100,8819999,2014/02/04,000958,2014/02/05"	6
1050 من محمد فهد بزازة - 114410735	C,1050.0000,488657.7100,011-4410735,2014/02/04,001094,2014/02/05" "بزازة"	7
1600 من عفاف قواص - 3216814	C,1600.0000,490257.7100,3216814,2014/02/04,001096,2014/02/05"	8
1600 من هاني اليكسي شبيعة -	C,1600.0000,491857.7100,2014/02/04,001162,2014/02/05" "4465756 ايداع نقدي هاني اليكسي شبيعة"	9

في المثال السابق تم التعرف تحميل ملف باسم DL140304.CSV يحوي 569 سطراً، لم يتعم التعرف على 95 سطراً منها

ويظهر في جدول النتائج كل سطر تمت معالجته، بحيث تظهر الأسطر التي تم التعرف عليها باللون الأخضر والأسطر التي لم يتم التعرف عليها باللون الأحمر مع بيان السبب في عدم التعرف في عمود النتائج.

يمكن في هذه المرحلة إعادة تحميل ملف آخر بعد تصحيح الأسطر التي تم عدم التعرف عليها بمحاولة تعديل البيان بحيث يحوي رقم الهاتف.

ويمكن أيضاً الضغط على زر قبول لتنفيذ الأسطر التي تم التعرف عليها وإهمال الأسطر التي لم يتم التعرف عليها ومعالجتها يدوياً.

قبول عملية التسديد لا يمكن التراجع عنه وسيتم تنفيذ التسديدات المالية مباشرة، كما أنه لا يمكن في هذه المرحلة تعديل الملف المحمل، كما أنه لا يمكن حذف عمليات التسديد الناتجة.

تأكيد

هل أنت متأكد من أنك تريد قبول 9 Batch Payment?

تنبيه: This operation will add payments for successfully parsed lines only

في حال الضغط على زر القبول يتم نقل العملية إلى مرحلة التنفيذ ليعمل النظام بشكل تلقائي تنفيذ التسديدات وعرض النتيجة في نافذة: Processing Results كما هو مبين أدناه. حيث يتم عرض رقم القيد في كل عملية تسديد ناجحة.

EET 23:50:38, الثلاثاء, 4 آذار, 2014

إدارة المستخدمين :: Batch Payment [جديد] [آخر بحث] [بحث]

Processes 9

Process Status		Process Information	
معالجة	المرحلة	18:51:13 2014-03-04	التاريخ
قيد التحضير	الحالة	بنك عودة	Inbox Account
569	Lines count	مدير النظام	أنشئ من قبل
95	Failed lines	DL140304.CSV	اسم الملف
	خطأ	audionline	File format
		تجربة	الوصف

Result	Original line	#
Payment id: 352602	116633323 - محمد نعيم محمد حسان الملقى - From	1
Payment id: 352603	8819999 - محمد سرور ملاح - From	2
Payment id: 352604	114410735 - محمد فهد بزازة - From	3
Payment id: 352605	3216814 - عطا فواص - From	4
Payment id: 352606	4465756 - هاني اليكسي شبيعة - From	5
Payment id: 352607	115117668 - حمود العلي - From	6
Payment id: 352608	2114335 - امل أبو حرب - From	7
Payment id: 352609	2325262 - عامر محمد خير العمري - From	8
Payment id: 352610	4725229 - بسيمة علي رفاعي - From	9
Payment id: 352611	114461024 - عماد جريوس كحلا - From	10