





ISPCare1.x

دليل استخدام – مدير النظام

العروض

اعتباراً من الإصدار 1.8.6

مقدمة

يسمح نظام المحاسبة ISPCare بتعريف وإدارة العروض التي يمكن أن تقسم إلى نوعين:

- عروض للمشاركين الجدد
- عروض للمشاركين القدامى

يتمثل العرض بتقديم حسم معين للمشارك يتم إضافته بشكل تلقائي إلى البيان المالي مع الاحتفاظ بالسجلات المناسبة للتبع العملية

أولاً عروض المشاركين القدامى

تعريف العرض

يتم التعريف من لوحة تحكم المدير::المستخدمون::العروض، حيث تم تعريف العرض كما في الشكل المرفق

عرض 1	
المعرف	1
اسم العرض	July 2018 Offer
اسم العرض	عرض تموز 2018
الوصف	عرض تموز 2018
النوع	ترقية المجموعة الرئيسية
الحالة	فعال
التاريخ	04:34:21 2018-06-30
آخر تحديث	23:49:01 2018-06-30
أنشئ من قبل	مدير النظام
عُدّل من قبل	مدير النظام

عناصر

	تجاهل الرسوم	أشهر	حسم شهري	مجموعة جديدة	مجموعة الخدمات
	نعم	3	20	<u>INE315B-ADSL-M1</u>	<u>INE314B-ADSL-K512</u>
	نعم	3	17	<u>INE316B-ADSL-M2</u>	<u>INE315B-ADSL-M1</u>

- عند تغيير العقد (تعديل مجموعة الاشتراك الأساسية) من 512 إلى 1 ميغا يتم تطبيق حسم 20% على القيمة الشهرية لمدة 3 أشهر
- عند تغيير العقد (تعديل مجموعة الاشتراك الأساسية) من 1 ميغا إلى 2 ميغا يتم تطبيق حسم 17% على القيمة الشهرية لمدة 3 أشهر

وباعتبار أنه يتم تطبيق التقريب (أقرب 50 ل.س) على كافة العملية المالية ضمن المزود تصبح القيمة التي يتم حسنها:

$$50 * \text{ceil}(2300 * 20 / (50 * 100)) = 500$$

$$50 * \text{ceil}(3400 * 17 / (50 * 100)) = 600$$

علماً أن التابع ceil هو تابع تقريب الأعداد بعد الفاصلة إلى أقرب عدد صحيح تالي (تقريب إلى الأعلى)

تفعيل العرض

1- من واجهة مدير النظام

الدخول إلى تطبيق إدارة الخدمات



الحساب ناديا عبودو قمم إدارة الخدمات

مجموعات الاشتراك الأساسية المتوفرة

طلب تفعيل	عقد جديد	أضف مجموعة اختيارية	إلغاء اشتراك
طلب تفعيل حساب	عند اختيار مجموعة خدمات جديدة سوف يتم تعديل المجموعة الأساسية الحالية ويتم إضافة المجموعة المختارة بدلاً من القديمة	عند إضافة مجموعات اختيارية إلى حسابك سوف تستفيد من الخدمات الإضافية في هذه المجموعة أو تزيد من السماحيات الحالية المعروفة في المجموعة الأساسية سوف يتم أيضاً زيادة مدة العقد بقدر الزمن المعرف في المجموعة الاختيارية	طلب إلغاء اشتراك

2- اختيار: عقد جديد واختيار المجموعة المطلوبة



إدارة المستخدمين :: الحسابات [بحث] [آخر بحث] [رسائل تعميمية]
الأحد 1 تموز 2018, 00:01:42 EEST

الحساب ناديا عبودو قمم إدارة الخدمات

مجموعات الاشتراك الأساسية المتوفرة

عند اختيار مجموعة خدمات جديدة سوف يتم تعديل المجموعة الأساسية الحالية ويتم إضافة المجموعة المختارة بدلاً من القديمة

مجموعة الخدمات	الوصف	مدة العقد	الكلفة الشهرية	رسوم إدارية	الأمر
INE203-ADSL-FL	اشتراك ADSL	Years 10	0	لا يوجد	الرصيد غير كاف
INE313B-ADSL-K256	اشتراك دي اس ال 256 كيلو	Years 10	1400	500	الرصيد غير كاف
INE314B-ADSL-K512	اشتراك دي اس ال 512 كيلو	Years 10	1700	500	طلب إعداد
INE315B-ADSL-M1	اشتراك دي اس ال 1 ميغا	Years 10	2300	لا يوجد	طلب إعداد
INE316B-ADSL-M2	اشتراك دي اس ال 2 ميغا	Years 10	3400	لا يوجد	طلب إعداد
INE320B-ADSL-M4	اشتراك دي اس ال 4 ميغا	Years 10	6000	لا يوجد	طلب إعداد
INE321B-ADSL-M8	اشتراك دي اس ال 8 ميغا	Years 10	11000	لا يوجد	طلب إعداد
INE433-00000B-FL3650D	تجميد اشتراك	Years 10	700	لا يوجد	طلب إعداد

3- تحديد العرض من القائمة المنسدلة

تطوير مجموعة الخدمات الرئيسية	
مجموعة الخدمات	INE314B-ADSL-K512 - اشتراك دي اس ال 512 كيلو
مجموعة جديدة	INE315B-ADSL-M1 - اشتراك دي اس ال 1 ميغا
النوع	ADSL - أساسي
كافة الاشتراك	0 للمستخدمين الجدد ومجموعات الاشتراك الخيارية فقط، لن يتم أخذها بعين الاعتبار بالنسبة لتخفيض أو ترقية مجموعة الاشتراك الأساسية
الكلفة الشهرية	2300
رسوم إدارية	500: تطوير مجموعة الخدمات الرئيسية
مدة العقد	Years 10
عرض	لا يوجد
الكلفة	لا يوجد
كافة الشهر السابق	عرض تموز 2018
كافة الشهر الجديد	1700
يوم الشهر	2300
كافة الخدمة اعتباراً من 1 إلى 1	1
كافة الخدمة اعتباراً من 1 إلى 1-30	0
الكلفة المطلوبة	2300
	600 ل.س

4- الدخول إلى واجهة الطلبات والميزات وقبول الطلب

حيث يظهر اسم العرض بجانب الطلب

إدارة المستخدمين :: طلبات الخدمات والميزات [بحث] [آخر بحث]

الأحد 1 تموز 2018، 00:26:52 EEST

عرض 1-25 من 109 فلترة: << >>

المعرف	التاريخ	تاريخ المعالجة	معرف الموظف	معرف الخدمة	النوع	العنصر المطلوب	الحالة	رقم الفاتورة	اسم العرض	أوامر
110	2018-07-01	2018-07-01	مدير النظام	hsm6	تطوير مجموعة الخدمات الرئيسية	ADSL11B-M1 اشتراك دي اس ال 1 ميغا	نجاح	0	عرض تموز 2018	
109	2018-06-29	2018-06-29	مدير النظام	r123	إضافة مجموعة اختبارية	ADSL20-RIP عنوان انترنت ثابت	نجاح	184	غير موجود	
108	2018-06-29	2018-06-29	مدير النظام	msh-mshtr	إضافة مجموعة	ADSL14B-M4 اشتراك دي اس ال 4 ميغا	نجاح	182	غير موجود	
107	2018-06-29	2018-06-29	مدير النظام	ispsytest1	إضافة مجموعة اختبارية	ADSL20-RIP عنوان انترنت ثابت	نجاح	180	غير موجود	
106	2018-06-29	2018-06-26	مدير النظام	ispsytest1	إضافة مجموعة	ADSL12B-M2 اشتراك دي اس ال 2 ميغا	نجاح	179	غير موجود	

يقوم النظام لمدة 3 أشهر بإضافة الحسم بشكل تلقائي في كل دورة محاسبية ولا يوجد أي حاجة لأي تعديل، طيلة بقاء العرض بحالة فعال.

2- تقديم الطلب من واجهة المستخدم selfcare



مزود خدمة الانترنت
INET
WWW.INET.SY

خروج (عربي | English)

الأحد, 1 تموز 2018, 00:12:27 EEST

تطبيقات المستخدم :: إدارة الخدمات
INE314B-ADSL-K512

تطوير مجموعة الخدمات الرئيسية	
مجموعة الخدمات	INE321B-ADSL-M8 - اشتراك دي اس ال 8 ميجا
مجموعة جديدة	INE314B-ADSL-K512 - اشتراك دي اس ال 512 كيلو
النوع	ADSL - أساسى
كلفة الاشتراك	0 للمستخدمين الجدد ومجموعات الاشتراك الخيارية فقط. لن يتم أخذها بعين الاعتبار بالنسبة لتخفيض أو ترقية مجموعة الاشتراك الأساسية
الكلفة الشهرية	1700
رسوم إدارية	500: تطوير مجموعة الخدمات الرئيسية
مدة العقد	Years 10
عرض	<input type="button" value="لا يوجد"/>
حساب الكلفة	
كلفة الشهر السابق	11000
كلفة الشهر الجديد	1700
يوم الشهر	1
كلفة الخدمة اعتباراً من 1 إلى 1	0
كلفة الخدمة اعتباراً من 1 إلى 1-30	1700
الكلفة المطلوبة	-9300 ل.س

2- تقديم الطلب من نقطة البيع

مفعل على النقاط التي لها صلاحية "اشتراكات وتسديد" حالياً ويمكن تعميمه على باقي الصلاحيات أو إلغاؤه



The screenshot shows the iNET website home page. At the top left is the iNET logo with the text "مزود خدمة الانترنت" and "WWW.INET.SY". To the right of the logo is a language selector with "English" and "عربي" options, and a "خروج" (Logout) button. Below the logo is the date and time: "الأحد, 1 تموز 2018, 00:16:43 EEST". In the center, there are three icons representing services: a shopping cart, a server rack, and a person with a document. Below these icons are the labels "إدارة الخدمات", "دفع فواتير", and "اشتراكاتي".

من إدارة الخدمات تستطيع نقطة البيع البحث عن اسم المشترك ومن ثم الوصول إلى واجهة إدارة الخدمات بالضغط على اسم المشترك



The screenshot shows the iNET website search page. At the top left is the iNET logo with the text "مزود خدمة الانترنت" and "WWW.INET.SY". To the right of the logo is a language selector with "English" and "عربي" options, and a "خروج" (Logout) button. Below the logo is the date and time: "الأحد, 1 تموز 2018, 00:19:36 EEST". In the center, there is a search bar with the text "الخدمات :: إدارة الخدمات [بحث] [آخر بحث]". Below the search bar are two input fields for "معرف الاشتراك" and "رقم الهاتف", each with a dropdown arrow and an equals sign. A red "بحث" (Search) button is located below the input fields.

الأحد، 1 تموز 2018, 00:20:02 EEST



الخدمات :: إدارة الخدمات [بحث] [آخر بحث]
ياسين أبو محمد إدارة الخدمات

مجموعات الاشتراك الأساسية المتوفرة

إلغاء اشتراك	أضف مجموعة اختيارية	عقد جديد	طلب تفعيل
طلب إلغاء اشتراك	عند إضافة مجموعات اختيارية إلى حسابك سوف تستفيد من الخدمات الإضافية في هذه المجموعة أو تزيد من السماحيات الحالية المعرفة في المجموعة الأساسية سوف يتم أيضاً زيادة مدة العقد بقدر الزمن المعرف في المجموعة الاختيارية	عند اختيار مجموعة خدمات جديدة سوف يتم تبديل المجموعة الأساسية الحالية ويتم إضافة المجموعة المختارة بدلاً من القديمة	طلب تفعيل حساب