

نظام أتمتة خدمات الانترنت في الفنادق والمقاهي  
ISPCare  
HotSpot Automation System

## مقدمة

نظام المحاسبة ISPCare هو نظام إدارة متكامل لمقدمي خدمات الانترنت يتضمن نظام لإدارة الزبائن والمحاسبة للخدمات المقدمة سواء كانت لاحقة الدفع أو مسبقة الدفع مع نظام محاسبة مالية مدمج بالإضافة إلى العديد من الأنظمة الأخرى لأتمتة مسار العمل واصدار التقارير. بالإضافة إلى نظام نقط البيع وإدارة المنتجات والمستودعات.

يقدم نظام المحاسبة ISPCare واجهات مخصصة لتقديم خدمات دفع لخدمات أخرى (ليست بالضرورة من خدمات المزود الرئيسية) قد تتبع لموردين أو شركات أخرى وذلك بفضل واجهات برمجية تسمح بالتعامل مع أنظمة خارجية.

في هذا المستند سوف نعرض للأجزاء الخاصة من النظام التي تسمح بأتمتة عملية تقديم خدمات النفاذ إلى الانترنت في المقاهي والفنادق عبر بطاقات مسبقة الدفع.

واجهات المدير:

يقوم النظام بتقديم واجهات لتوليد البطاقات المسبقة الدفع وفق شرائح خدمات معرفة مسبقاً، وتسمح هذه الشرائح (أو "مجموعات الخدمات" بحسب مصطلحات النظام) بتعريف كافة الميزات الخاصة بخدمة النفاذ إلى الانترنت مثل زمن الاتصال، وعدد الجلسات المتزامنة، حجم البيانات المستهلكة... إلخ (انظر التفاصيل أدناه).

واجهات نقطة البيع:

تسمح واجهة نقطة البيع بتسليم المنتج المباع وهو في هذه الحالة "بطاقة دخول إلى الانترنت" إلى المستخدم النهائي وذلك بعدة طرق، اما عبر رسالة قصيرة أو بطاقة مطبوعة وفق قالب محدد مسبقاً.

المستخدم النهائي:

كافة الواجهات الخاصة بالمستخدم النهائي بما فيها واجهة الترحيب وواجهة ادخال معلومات البطاقة هي جزء من واجهات جهاز الدخول .Access-Controller.

ترتبط هذه الأجزاء من النظام بالأجزاء الرئيسية مثل المحاسبة، إدارة المستودعات، ...

شكل رقم (1) العناصر الفاعلة في نظام تقديم خدمة الانترنت

واجهات نقطة البيع  
كافة واجهات النظام متعددة اللغات ( اللغات المتاحة حالياً هي العربية والانكليزية)

The screenshot displays the DamaRose Hotel website interface. At the top left, the logo for DamaRose HOTEL is visible, featuring a stylized rose and the text "DamaRose HOTEL" with five stars below it. Below the logo, the date "الثلاثاء, 17 كانون الأول 2013, 01:57:21 EET" is shown. In the top right corner, there are language options: "English | العربية" and a "تروج" button. A user profile dropdown menu is open, showing the user's name "Suhail Khamiseh", the company "DamaRose-SK", and the balance "الرصيد الحالي 0". Below the profile, there are navigation options for "المنتجات" (Products) and "سجل الطلبات" (Orders). At the bottom of the page, the footer text reads "1.6.0 -- Copyright © 2011, [ispcare.com](http://ispcare.com) All rights reserved".

واجهات البيع  
الضغط على أيقونة المنتجات تعرض كافة المنتجات المعرفة مسبقاً من واجهة الإدارة.

### بطاقات

<b>12 ساعة</b> الكمية الشهرية: غير محدود	<b>ست ساعات</b> الكمية الشهرية: غير محدود	<b>ساعة واحدة</b> الكمية الشهرية: غير محدود
<b>أربع وعشرون ساعة</b> الكمية الشهرية: غير محدود		

### تحويل

مرحباً: **Suhail Khamiseh**

معلومات الحساب

الاسم الكامل **Suhail Khamiseh**  
الشركة **DamaRose-SK**  
الرصيد الحالي **0**

المنتجات

سجل الطلبات

بعد تحديد المنتج المراد بيعه:

عناصر	
الاسم	ست ساعات
الوصف	ست ساعات في ثلاثة أيام
اسم المستهلك /رقم الغرفة	<input type="text" value="اسمك"/>
موبايل المستهلك	<input type="text" value="900000000"/>
رسوم خدمة لنقطة البيع	<input type="text" value="0.00"/>

العمولة: 0.00

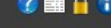
السعر للمستهلك: 0 ليرة سورية

أعلى قيمة لرسوم الخدمة: 0.00

إلغاء

إرسال

مرحباً: Suhail Khamiseh



معلومات الحساب

الاسم الكامل  
Suhail Khamiseh  
الشركة  
DamaRose-SK  
الرصيد الحالي 0

المنتجات

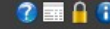
سجل الطلبات

يتم تسليم المنتج اما عبر رسالة قصيرة أو طباعة التفاصيل كما هو مبين في الشكل التالي ( تتم طباعة الجدول فقط، ويمكن تخصيص قالب الطباعة وفق أي شكل أو قياس).

DamaRose-SK	
(شعار تسليم الطلب)	
02:02:25 2013-12-17	التاريخ
44680	معرف الطلب
ست ساعات	اسم الخدمة
بطاقة دخول سريع ست ساعات خلال ثلاثة أيام	معلومات الخدمة
اسم المستخدم: 57098533 كلمة السر: 63897196 تاريخ الانتهاء: 31-08-2014	

Powered By damarose - <http://www.damarose.com>

مرحباً: Suhail Khamiseh



### معلومات الحساب

الاسم الكامل  
Suhail Khamiseh  
الشركة  
DamaRose-SK  
الرصيد الحالي 0

المنتجات

سجل الطلبات