

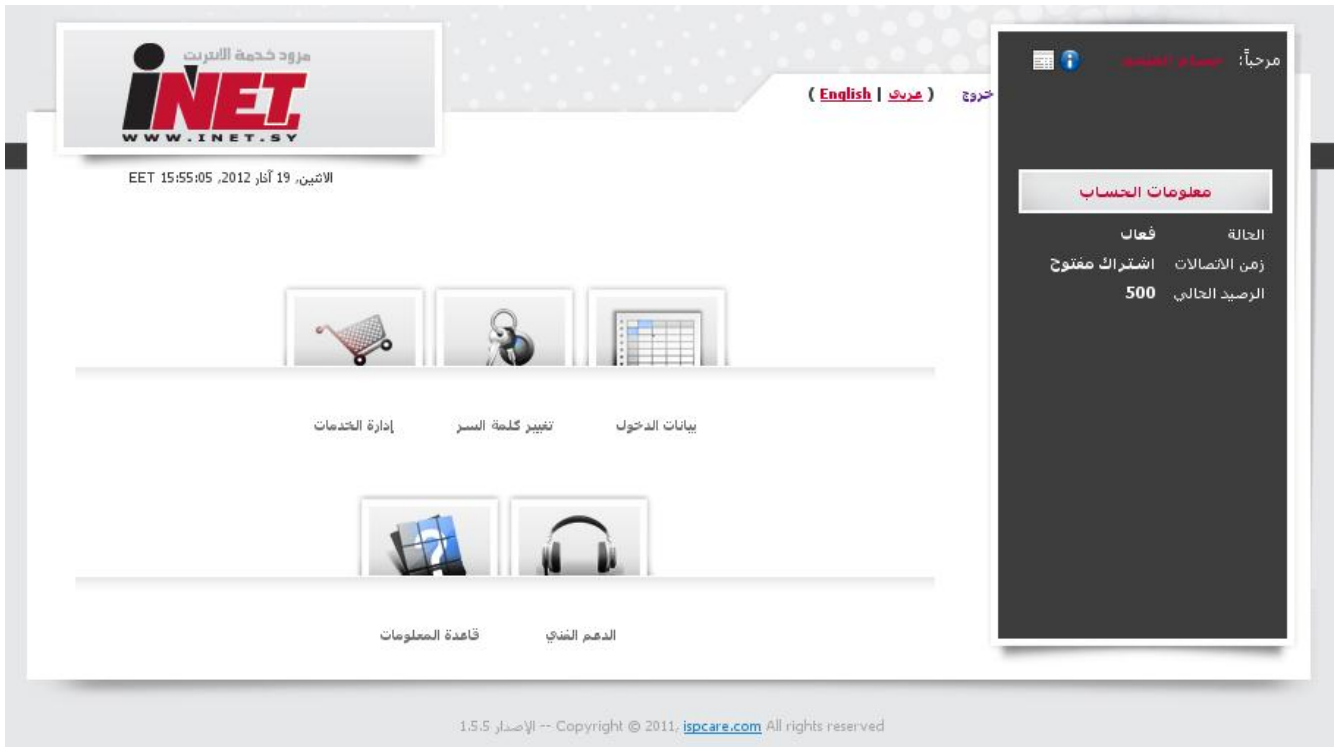
تعديل مجموعات الاشتراك

مقدمة

يقدم نظام المحاسبة ISPCare واجهات خاصة لأتمتة عملية تعديل مجموعات الاشتراك للمشاركين من خلال واجهات الإدارة الخاصة بمدير النظام (الموظف) وواجهة دخول المشاركين (المشارك) فيما يلي تفاصيل عملية تعديل الاشتراك وكافة العمليات المرافقة لها:

آلية تعديل مجموعات الاشتراك – المرحلة الأولى تقديم الطلب

تبدأ عملية التعديل من واجهة المشاركين، التطبيقات المتاحة في الواجهة تتبع للسماحيات الموجودة في مجموعة الاشتراك الأساسية الحالية للمشارك وبالتالي يختلف شكل الواجهة من مشترك لآخر. الشكل التالي يوضح شكل الواجهة لمشارك لديه صلاحية تعديل مجموعات الاشتراك:



The screenshot displays the ISP Care user interface. At the top left, the logo for 'INET' (مزود خدمة الانترنت) is shown with the website address 'WWW.INET.SY'. The date and time are 'الاثنين، 19 آذار، 2012، 15:55:05 EET'. On the top right, there are links for 'English | عربي' and 'خروج'. A dark sidebar on the right contains the text 'مرحباً: حسابك الشخصي' and a section titled 'معلومات الحساب' with the following details: 'الحالة: فعال', 'زمن الاتصالات: اشتراك مفتوح', and 'الرصيد الحالي: 500'. The main content area features several navigation icons: a shopping cart for 'إدارة الخدمات', a key for 'تغيير كلمة المرور', a calendar for 'بيانات الدخول', a globe for 'قاعدة المعلومات', and a headset for 'الدعم الفني'. At the bottom, the footer reads '1.5.5 -- الإصدار -- Copyright © 2011, ispcare.com All rights reserved'.

بعد اختيار تطبيق إدارة الخدمات تظهر الواجهة التالية التي تظهر مجموعات الاشتراك الأساسية المتاحة أو مجموعات الاشتراك الاختيارية



مزود خدمة الإنترنت
INET
WWW.INET.SY

خروج (عربي | English)

التاريخ: 19 آذار، 2012, 15:56:00 EET

تطبيقات الحساب :: المستخدمين
إدارة الخدمات hmelheminet

مجموعات الاشتراك الأساسية المتوفرة

عند اختيار مجموعة خدمات جديدة سوف يتم تبديل المجموعة الأساسية الحالية ويتم إضافة المجموعة المختارة بدلاً من القديمة

الأمر	الكلية الشهرية	كلية الاشتراك	مدة العقد	الوصف	مجموعة الخدمات
طلب إعداد	700	500	أربع سنوات	اشتراك دي اس ال بسرعة 256 مفتوح	INE313B-ADSL-HK256-FL
طلب إعداد	1050	500	أربع سنوات	اشتراك دي اس ال بسرعة 512 مفتوح	INE314B-ADSL-HK512-FL
طلب إعداد	1600	500	أربع سنوات	اشتراك دي اس ال بسرعة 1 ميغا مفتوح	INE315B-ADSL-HM1-FL
طلب إعداد	2800	500	أربع سنوات	اشتراك دي اس ال بسرعة 2 ميغا مفتوح	INE316B-ADSL-HM2-FL
طلب إعداد	5100	500	أربع سنوات	اشتراك دي اس ال بسرعة 4 ميغا مفتوح	INE320B-ADSL-CM4-FL
طلب إعداد	9900	500	أربع سنوات	اشتراك دي اس ال بسرعة 8 ميغا مفتوح	INE321B-ADSL-CM8-FL

مرحباً: حساب النظام

معلومات الحساب

الحالة: فعال

زمن الاتصالات: اشتراك مفتوح

الرصيد الحالي: 500

بيانات الدخول

تغيير كلمة السر

إدارة الخدمات

الدعم الفني

قاعدة المعلومات

يمكن للمستخدم مراجعة إعدادات المجموعة بعد الضغط على اسمها والضغط على **طلب إعداد** ليقوم النظام بإظهار واجهة التأكيد التالية:

تفاصيل مجموعة الخدمات

الاسم / الوصف	النوع	كثافة الاشتراك	مدة العقد
INET320B-ADSL-CM4-FL - اشتراك دي اس ال بسرعة 4 ميغا مفتوح	ADSL - أساسي	500	أربع سنوات

طلب إعداد

مرحباً: حساب العميل

معلومات الحساب

الحالة	فعال
زمن الاتصالات	اشتراك مفتوح
الرصيد الحالي	500

بيانات الدخول

تغيير كلمة السر

إدارة الخدمات

الدعم الفني

قاعدة المعلومات

بعد تأكيد الطلب تظهر الرسالة التالية للمشارك في حال كانت آلية معالجة الطلبات "يدوي" في إعداد مجموعة الاشتراك المطلوبة أما إذا كانت آلية معالجة الطلبات تلقائية فإن النظام يحاول تطبيق التعديل بعد التحقق من الرصيد المتاح لدى المشارك، ويظهر نتيجة المعالجة مباشرة، في ما يلي شكل الرسالة في حالة المعالجة اليدوية:

تم إضافة طلب إعداد جديد إلى النظام
سيتم إعلامك حين انتهاء تنفيذ الطلب
معرف الطلب #46695

مجموعات الاشتراك الأساسية المتوفرة

عند اختيار مجموعة خدمات جديدة سوف يتم تبديل المجموعة الأساسية الحالية
ويتم إضافة المجموعة المختارة بدلاً من القيمة

مجموعة الخدمات	الوصف	مدة العقد	كلفتة الاشتراك	الكلفتة الشهرية	الأمر
INE313B-ADSL-HK256-FL	اشتراك دي اس ال بسرعة 256 مفتوح	أربع سنوات	500	700	طلب إعداد
INE314B-ADSL-HK512-FL	اشتراك دي اس ال بسرعة 512 مفتوح	أربع سنوات	500	1050	طلب إعداد
INE315B-ADSL-HM1-FL	اشتراك دي اس ال بسرعة 1 ميغا مفتوح	أربع سنوات	500	1600	طلب إعداد
INE316B-ADSL-HM2-FL	اشتراك دي اس ال بسرعة 2 ميغا مفتوح	أربع سنوات	500	2800	طلب إعداد
INE320B-ADSL-CM4-FL	اشتراك دي اس ال بسرعة 4 ميغا مفتوح	أربع سنوات	500	5100	طلب إعداد
INE321B-ADSL-CM8-FL	اشتراك دي اس ال بسرعة 8 ميغا مفتوح	أربع سنوات	500	9900	طلب إعداد

مرحباً: حساب النظام

معلومات الحساب

الحالة: فعال
زمن الاتصالات: اشتراك مفتوح
الرصيد الحالي: 500

بيانات الدخول

تغيير كلمة السر

إدارة الخدمات

الدعم الفني

قاعدة المعلومات

آلية تعديل مجموعات الاشتراك - المرحلة الأولى معالجة الطلب

لا يتم المرور في هذه المرحلة إلى في حال كانت آلية معالجة الطلبات في إعدادات مجموعة الخدمات هي "يدوي".

يقوم النظام بنفس الوقت بإرسال رسالة تنبيه إلى عنوان خاص محدد في إعدادات النظام تحت اسم

SUPPORT_EMAIL

الوصف	القيمة	الاسم	التصنيف
This variable sets the email address used to send support notifications, update user packages, billing cycle cancellation Default: none	speed@inet.sy	SUPPORT_EMAIL	
This variable sets the system running mode Demo : 0 Normal : 1 Setup : 2 Maintenance : 3	1	RUNNING_MODE	general
This variable is used to diable all mail notifications sent by the system Default: 1	1	ENABLE_MAIL	general
This variable is used to enable all SMS notifications sent by the system Default: 1	1	ENABLE_SMS	general

كما يمكن تحديد شكل الرسالة التي سيتم إرسالها ضمن واجهة المدير :: قوائم المعلومات :: إشعارات

وفيما يلي مثال عن شكل رسالة التنبيه المرسلة

Inbox - houssam.melhem@inet.sy طلب إعداد

طلب إعداد

★ **ispcare@inet.sy** to speed@inet.sy

hmelheminet تم إضافة طلب إعداد جديد لتعديل خدمات المستخدم
من قبل صاحب الحساب حسام الملح
الرصيد 500.00
مجموعة الاشتراك الحالية اشتراك دي اس ال بسرعة 256 مفتوح
المطلوب اشتراك دي اس ال بسرعة 4 ميغا مفتوح
INE320B-ADSL-CM4-FL

هذه الرسالة تم ارسالها من قبل نظام المحاسبة بشكل تلقائي، الرجاء عدم الرد على العنوان المرسل منه

reply ↩

in a new window

يجب على الموظف المعني الدخول إلى واجهة الإدارة:: إدارة المستخدمين :: طلبات الخدمات والميزات وفي حال الموافقة على

الطلب يجب الضغط على زر القبول

المعرف	التاريخ	معرف الموظف	معرف المستخدم	النوع	العنصر المطلوب	الحالة	رقم الفاتورة	أوامر
46696	2012-03-19		v-zanane	تطوير مجموعة الخدمات الرئيسية	INE314B-ADSL-HK512-FL اشتراك دي اس ال بسرعة 512 مفتوح	معلق	0	✓
46695	2012-03-19		hmelheminet	تطوير مجموعة الخدمات الرئيسية	INE320B-ADSL-CM4-FL اشتراك دي اس ال بسرعة 4 ميغا مفتوح	معلق	0	✓
46694	2012-03-19		hmelheminet	تطوير مجموعة الخدمات الرئيسية	INE320B-ADSL-CM4-FL اشتراك دي اس ال بسرعة 4 ميغا مفتوح	معلق	0	✓
46688	2012-03-19	أحمد ماميش	a-alkhorj	تخفيض مجموعة الخدمات الرئيسية	INE314B-ADSL-HK512-FL اشتراك دي اس ال بسرعة 512 مفتوح	نجاح	0	✓
46687	2012-03-19	أحمد ماميش	sh-alsaleh	تطوير مجموعة الخدمات الرئيسية	INE314B-ADSL-HK512-FL اشتراك دي اس ال بسرعة 512 مفتوح	نجاح	35663	✓
46686	2012-03-19	أحمد ماميش	sh-abosada	تطوير مجموعة الخدمات الرئيسية	INE314B-ADSL-HK512-FL اشتراك دي اس ال بسرعة 512 مفتوح	نجاح	35669	✓
46685	2012-03-19	أحمد ماميش	r-masood	تطوير مجموعة الخدمات الرئيسية	INE314B-ADSL-HK512-FL اشتراك دي اس ال بسرعة 512 مفتوح	نجاح	35664	✓

يقوم النظام عند قبول الطلب بما يلي

- تعديل مجموعة الاشتراك
- فصل الرواير في حال كان الطلب هو مجموعة اشتراك أساسية
- إدخال فروقات قيمة مجموعة الخدمات على البيان المالي وهي قيمة الأيام المستخدمة على المجموعة السابقة مع إضافة الأيام المتبقية لنهاية الشهر على المجموعة الجديدة
- إرسال رسالة قصيرة أو بريد كتنييه للمشارك بانتهاء الطلب بحسب إعدادات النظام
- يمكن تعريف شكل الرسالة في واجهة الإدارة: قوائم المعلومات: إشعارات الاشتراك: رسالة التفعيل

