



ISPCare

التعديلات في الإصدار 3.5.0

تاريخ 17/4/2021



تم في الإصدار 3.5.0 تعديل واجهة لوحة تحكم المدير بما ينسجم مع كافة الملاحظات الواردة من الزبائن ولتحسين تجربة المستخدم. بالإضافة إلى إضافة Theme جديد لكل من لوحة تحكم المشتركين ولوحة تحكم نقاط البيع، ويتميز بالاستجابة لكافة شاشات العرض Responsive Design وينسجم مع معايير الواجهات الحديثة لتطبيقات الويب UI/UX.

بالإضافة إلى العديد من التعديلات وأهمها:

الاشتراكات

- تغيير كلمة السر: إمكانية تغيير كلمة السر لواجهة المشترك فقط أو لأي نوع من أنواع الموارد المشترك بها كل على حدى
- إضافة زر النسخ إلى لوحة تحكم المدير واجهة المشترك
- إضافة إمكانية تحديد قيمة الميزة Framed-Route إلى تطبيق الانترنت والسماح بإضافة 4 قيم لهذه الميزة من الواجهة، علماً أن الميزة غير مرتبطة بطلب خدمة أو مجموعة اشتراك ويتم الاحتفاظ بهاد دائماً في إعدادات المشترك.
- تمييز الرصيد باللون الأحمر في لوحة تحكم المدير:: شاشة المشترك
- إلغاء مراحل "للإرسال إلى المقسم للجميرة" "في المقسم للجميرة" في مرحلة قيد الإعداد في الاشتراكات من نوع ADSL
- الانتقال المباشر إلى جاهز للتركيب من مرحلة قيد الإعداد من دون المرور بالمراحل الفرعية: للإرسال إلى إدارة المعطيات، في إدارة المعطيات.
- حل مشكلة تحديد شهر الفوترة في الاشتراكات السنوية عند التفعيل
- تعديل واجهة المشترك بما ينسجم مع نوع الاشتراك: عمومي، ADSL، استضافة ...
- تنفيذ Theme تطوير لكافة المزودات
- إزالة شاشة الجلسة الحالية من القائمة اليمينية والاكتفاء بعرضها معلومات الاتصال ضمن شاشة المشترك مع المحافظة على نفس المعلومات السابقة.

طلبات الخدمات والميزات

- تعديل طلبات الخدمات والميزات بإضافة واجهة التأكيد قبل تنفيذ الطلب
- إضافة حالة جديدة لطلب الخدمة أو الميزة "رفض" مع تحديد سبب الرفض
- حفظ مجموعة الاشتراك القديمة بالإضافة إلى مجموعة الاشتراك المطلوبة في طلبات تخفيض أو رفع السرعة وعرضها في واجهة الطلبات والخدمات



- السماح بحساب أجور تفعيل الاشتراك المؤقت في الاشتراكات متعددة المستخدمين
- حساب فرق تغيير السرعة عند الانتقال من مجموعة سنوية إلى شهرية وبالعكس
- إضافة سياق طلب الخدمة أو الميزة إلى طلبات الخدمات والميزة لمعرفة مصدر الطلب: لوحة تحكم المدير، لوحة المشترك، لوحة تحكم نقاط البيع، تطبيق الموبايل.

بطاقات المساعدة

- عرض كافة بطاقات المساعدة في تطبيق الدعم الفني سواء المؤرشفة أو المفتوحة مع امكانية استخدام البحث للفلتر
- إضافة خيار "رسالة خاصة" في تطبيق بطاقات المساعدة مما يسمح بإضافة رد لأي بطاقة مساعدة من نوع "رسالة خاصة" لا يظهر لدى المشترك ويظهر لدى الموظف فقط

مجموعات الخدمات

- إضافة الميزة invoice action إلى مجموعات الاشتراك بما يسمح بتنفيذ تعديلات على الاشتراك عند الفوترة، التعديل الحالي المتاح هو تغيير مجموعة الاشتراك في حال عدم كفاية الرصيد
- تعديل تقرير مجموعات الخدمات وتصحيح عدم ظهور بعض النتائج
- إضافة الميزة Huawei-Qos-Profile-Name إلى ميزات المورد dialup وهي متاحة في تعريف مجموعات الاشتراك

الدورات المحاسبية

- إضافة دورات محاسبية لنوع الخدمات "عمومي" الخاص بخدمة البريد الإلكتروني

تعديلات عامة

- حل مشكلة توليد التقارير المحفوظة في حال تغيير عدد الأسطر أثناء توليد التقرير
- دعم نمط تشفير كلمة السر md5-crypt في postfix backend
- إضافة إمكانية تدوير الحسابات من واجهة الأوامر CLI ضمن التعليمة account.php
- تحسينات على الأداء وخصوصاً في عمليات نهاية اليوم EOD



- إضافة الميزة "معرف خارجي" إلى الحسابات المالية مما يسمح بتعريف الرقم المقابل للحساب المالي في أنظمة محاسبية خارجية
- عرض سبب الحذف في تطبيق القيود المحذوفة ورقم القيد المحذوف.
- إضافة مورد جديد للاستضافة domainname لتعريف خدمة حجز أسماء النطاقات
- تعديل موارد الاستضافة بإضافة ميزات جديدة
- السماح بإضافة المنتجات إلى اشتراكات الاستضافة
- حل مشاكل الإدخال في واجهة تعريف المنتجات
- واجهة الربط عبر الموبايل: السماح بالاستعلام عن معلومات الاشتراك الأساسية في حال كان الاشتراك بالمراحل قبل جاهز للتركيب.
- واجهة الربط عبر الموبايل: حل مشكلة إضافة المجموعات الاختيارية في واجهة الربط عبر الموبايل