



ISPCare

التعديلات في الإصدار 5.3.0

تاريخ 9/6/2026

أهم التعديلات في الإصدار 5.3.0

لوحة تحكم المدير

- الشاشة الرئيسية: إضافة لوحات المعلومات ضمن عدة تصنيفات
 - لوحة معلومات رعاية الزبائن: تعرض شاشة البحث السريع لفتح بطاقة رعاية زبائن (للمشتركين أو غير المشتركين) واحصائات حول بطاقات الدعم الفني وطاقات رعاية الزبائن
 - لوحة معلومات المبيعات
 - لوحة معلومات المشتركين المتصلين
 - لوحة معلومات مراقبة الشبكة وعلى وجه الخصوص أجهزة مخدّمات الوصول NAS Devices يتم عرض المعلومات كاملة في حال كان الجهاز من نوع Mikrotik ويستخدم sessions_method=rest
- التحكم بلوحات المعلومات التي تظهر حسب الموظف، وذلك من خلال تطبيق الموظفون حيث يتم اختيار اسم حساب الموظف ثم تحرير ثم اختيار لوحات المعلومات المناسبة.
- تحسينات على العرض على الشاشات الصغيرة وأجهزة الموبايل وعرض الجداول على شكل بطاقات.

تذكير: بطاقات الدعم الفني وطاقات رعاية الزبائن

بطاقات الدعم الفني

هي البطاقات التي يتم إضافتها من قبل المشترك (سواء من لوحة المشتركين، أو من تطبيق الموبايل) ويتم الرد عليها من قبل الموظفين وتظهر الردود لدى المشترك (يمكن إضافة ردود خاصة - مخفية عن المشترك)

طاقات رعاية الزبائن

هي البطاقات التي يتم إضافتها من قبل قسم رعاية الزبائن، وذلك بهدف إحصاء كل المشاكل التي ترد للمزود من خلال الاتصالات الهاتفية أو غيرها من القنوات، حيث يقوم موظف رعاية الزبائن بتسجيل كل مكالمة ترد إلى المزود عبر بطاقة رعاية زبائن ويختار الموضوع المناسب من قائمة المواضيع المتاحة. هذه البطاقات خاصة بالموظفين ولا تظهر لدى المشترك ضمن لوحة التحكم الخاصة بالمشارك، أو تطبيق الموبايل.

عرض معلومات التحميل والتنزيل بالزمن الحقيقي للجلسة الحالية للمشارك

- يتم عرض معلومات التحميل والتنزيل للمشارك ضمن معلومات الجلسة الحالية وبعد التحقق على زر التحقق، هذه الميزة متاحة على مخدمات الوصول من نوع Mikrotik فقط والتي يتم التحكم بها عبر ssh أو rest api فقط
- تظهر هذه المعلومات ضمن سياق لوحة تحكم المدير ولوحة تحكم نقطة البيع فقط.

توصيات

تفعيل التحكم بمخدمات الوصول من نوع Mikrotik عبر REST API المتاحة بالأنظمة ذات الإصدارات (أكبر من 7)، يجب دائماً تحديث أنظمة التشغيل من نوع Mikrotik والتخلي عن الإدارة عبر snmp أو عبر ssh للمحافظة على الأداء العالي وسرعة الاستجابة والتوافقية وصحة المعلومات المتبادلة مع نظام المحاسبة