



ISPCare

التعديلات في الإصدار 5.4.0

تاريخ 5/7/2026

أهم التعديلات في الإصدار 5.4.0

نظام المحاسبة

ابتداءً من هذا الإصدار أصبح الدليل المحاسبي والحسابات المالية والسندات والعمليات مرتبطة بمزود الخدمة الافتراضي بشكل مستقل. يوفر نظام ISPCare منذ مدة إمكانية تعريف عدة مزودات افتراضية ضمن منظومة إدارة واحدة، بحيث يكون لكل مزود مجموعات خدماته ومشاركته ونقاط البيع التابعة له. الإصدار 5.4.0 يكمل هذه الرؤية محاسبياً: لكل مزود شجرته المحاسبية الخاصة (نسخة مستقلة من الدليل المحاسبي) دون اختلاط أرصدة مزود بآخر أو قيوده أو تقاريره المالية. لكل مزود واجهات دخول مستقلة مرتبطة بالنطاق الخاص به، يتطلب تفعيل هذه الميزة تغيير الترخيص الحالي للمزود لتفعيل نطاقات جديدة للعمل، وذلك بناء على العقد الخاص بكم. الفائدة العملية: إن كنتم تديرون أكثر من علامة تجارية أو شريكاً تشغيلياً على نفس المنظومة، يمكن الآن محاسبة كل مزود على حدة مع الإبقاء على إدارة مركزية للموظفين والإعدادات العامة. أما إن كان لديكم مزود واحد فقط فلن يتغير أسلوب العمل اليومي؛ الترقية تجهز النظام لأي توسع لاحق دون فرض تعقيد إضافي.

التحكم بإعدادات الحسابات الأساسية في الدليل المحاسبي من لوحة تحكم المدير.

من تطبيق «مزودو الخدمة»: عند عرض المزود تُعرض جذور الدليل المحاسبي، وعبر أمر «تحرير إعدادات حساب الأستاذ العام» يضبط المسؤول الحسابات الأساسية (مثل صناديق المشتركين ونقاط البيع والعمليات المالية) لكل مزود على حدة. لم تعد أرقام هذه الحسابات تعتمد على إعدادات ملف المخدم main.conf، بل تُدار من الواجهة وتُحفظ في قاعدة البيانات لكل مزود.

عند إنشاء مزود افتراضي جديد يمكن تجهيز دليله المحاسبي تلقائياً كنسخة معيارية، ثم تعديل الجذور والحسابات بما يناسب سياسة الشركة. كما صُحِّح ربط حساب مشترك خدمة الهوت سبوت بالدليل المحاسبي الخاص بالمزود لضمان ظهور العمليات في المكان الصحيح.

لوحة تحكم المدير

الوضع الداكن (Dark mode) في لوحة تحكم المدير فقط، مع تبديل سهل بين الفاتح والداكن من الواجهة. يُحفظ الاختيار بعد تسجيل الخروج لراحة الموظفين الذين يعملون ليلاً أو يفضلون خلفية داكنة. لا تتأثر لوحة نقاط البيع ولوحة المشتركين بهذا التغيير.

أيقونات SVG أوضح للأوامر في القوائم وأشرطة الأدوات وأوامر الطباعة والتصدير، مع توحيد ألوان حالات السجلات (مثل الملغى وقيد الإلغاء) لتبقى مميزة في الوضعين الفاتح والداكن، بما في ذلك أيقونات البحث السريع.

شريط جانبي قابل للطي على سطح المكتب يوفر مساحة أوسع لمحتوى التطبيقات، مع إصلاحات لاستقرار التبويبات وقائمة التطبيقات عند

التنقل.

صفحة نمط الصيانة أوضح بدل رسالة خطأ عامة. يبقى حساب المدير الأعلى قادراً على الدخول مع تنبيه بأن الصيانة مفعلة، وترجع واجهات الربط البرمجي (API) ردوداً واضحة أثناء الصيانة.

تعزيز أمان دخول الموظفين: جلسة نشطة واحدة لكل موظف، ومنع حذف حساب موظف ما زال مرتبطاً بدخول فعال إلى النظام.

نقاط البيع والحسابات المالية

ملف صلاحيات لوحة نقطة البيع (POS Access Profile): إذا حُذفت نقطة البيع أو عُُلِّقت أو تعطل دفترها المالي، لا تُغلق لوحة نقطة البيع بالكامل. يبقى الوصول إلى معلومات الحساب وسجل العمليات ممكناً، وتُعرض القيود المرتبطة بصندوق الوارد للقراءة فقط دون اشتراط وجود حساب العمولة، بينما يُمنع الوصول إلى تطبيقات تعديل الخدمات، ويصبح تطبيق «اشتراكاتي» للعرض فقط. الهدف: تمكين المراجعة والتدقيق في الحالات الاستثنائية دون السماح بعمليات مالية أو خدمية غير آمنة.

تحسين ربط الحسابات المالية لنقطة البيع: في تبوية المعلومات المالية عند التحرير أصبحت حسابات صندوق الوارد والعمولة تُختار من قوائم منسدلة تعرض الحسابات المناسبة وغير المربوطة ضمن نفس المزود، مع منع إعادة الربط غير الآمن الذي قد يخلط تاريخ العمليات.

منع الحذف الناعم لنقطة بيع ما زال على حساب الصندوق رصيد مطلوب (ذمة) حتى تُسوّى الذمة. يمكن تنظيف الحسابات المالية غير المستخدمة لنقاط البيع المحذوفة عندما لا يكون عليها حركة، وعرضها من لوحة المدير، مع إمكانية دمج تاريخ القيود إلى الحساب النشط عند الحاجة التشغيلية.

عرض الوقت الكامل افتراضياً في القيود المالية لتسهيل التدقيق الزمني للعمليات.

التقارير الجديدة والمحسنة

تم إعادة تنظيم مجموعة التقارير في لوحة تحكم المدير، وأضيفت تقارير وتبويات جديدة بالأسماء التالية:

- تقرير «سجلات تتبع نقط البيع»: سجل تدقيق عمليات وأحداث نقطة البيع من لوحة المدير لمتابعة التغييرات ضمن المزود.
- تقرير «مطابقة حسابات نقط البيع»: للكشف عن المؤشرات غير الصحيحة أو الحسابات غير المستخدمة أو الحالات التي تحتاج تدخلاً محاسبياً، مع التصدير إلى Excel.
- تقرير «إيراد المزود»: تبويان جديان — «إيراد الدورات المحاسبية» لرسوم الدورة من بنود الفواتير، و«إيراد تغيير المجموعات» لعمليات رفع/خفض السرعة وتغيير الباقة — مع فلاتر التاريخ ونوع الخدمة والتصدير.

- تقرير «القيود المحذوفة»: عرض «بحسب الموظف» لتجميع القيود المحذوفة حسب الموظف ورمز العملية ضمن مجال زمني، مع العدد والمبالغ والإجماليات.

في البيان المالي لنقاط البيع تظهر القيود المحذوفة بأسلوب مشابه للبيان المالي للاشتراكات، لاكتمال صورة تاريخ العمليات.

الشبكة والجلسات المتصلة

معالجة أفضل للجلسات غير المغلقة في Radius: عند فقدان رسالة إيقاف الجلسة (Acc-Stop) قد تبقى الجلسة مفتوحة في السجلات رغم خروج المشترك. الآن عند بدء جلسة جديدة لنفس اسم المستخدم تُغلق الجلسة السابقة تلقائياً، وتوجد مهمة يومية لإغلاق الجلسات القديمة العالقة بما يحافظ على دقة تقارير الاتصال وعدد المتصلين.

ضبط أوامر الفصل وتغيير الخصائص (CoA – Change of Authorization) بحد أقصى لعمر الأمر عبر المتحول COA_MAX_AGE_MINUTES (الافتراضي 15 دقيقة)، حتى لا تبقى أوامر قديمة في رتل الانتظار قد تفصل مشتركاً بعد إعادة دخوله أو تعيد محاولة الفصل على مخدم الوصول بلا فائدة. يمكن مراقبة صحة رتل CoA وعمليات الفصل من تقارير التشغيل على المخدم. الفائدة: تقليل الفصل الخاطئ، استقرار أعلى عند فقدان بعض رسائل المحاسبة من مخدمات الوصول، ورؤية أوضح لفريق التشغيل حول حالة أوامر الفصل.

تحسينات تشغيلية وصيانة

تدوير آمن لجدول سجلات الاتصال الحي (CDR): أمر لأرشفة الأشهر السابقة مع الإبقاء على الجدول الحي بحجم مناسب للأداء، دون قطع تحديث الجلسات المفتوحة، مع إمكانية استعراض الأشهر المؤرشفة لاحقاً. يُستحسن اعتماده شهرياً على البيئات ذات حجم الاتصال الكبير.

دعم ربط الأبراج الفرعية بالبرج الأب على الخريطة لتحسين تمثيل البنية الهرمية للأبراج عند العرض الجغرافي.

واجهة الموبايل لبطاقات الدعم الفني: إرجاع نص البطاقة كنص عادي بدون وسوم HTML لعرض أوضح داخل التطبيق، مع الإبقاء على التنسيق الحالي في لوحة المدير ولوحة المشترك.

توصيات بعد الترقية

تطبيق ترحيلات قاعدة البيانات الخاصة بالإصدار 5.4.0 قبل الاعتماد على فصل الدليل المحاسبي بين المزودات، والتحقق من إعدادات حساب الأستاذ العام لكل مزود من تطبيق «مزودو الخدمة».

مراجعة قيمة المتحول COA_MAX_AGE_MINUTES بما يناسب الشبكة، والتأكد من تشغيل مهمة إغلاق الجلسات غير المغلقة يومياً بعد الترقية.

منح صلاحيات التقارير الجديدة («سجلات تتبع نقط البيع» و«مطابقة حسابات نقط البيع» والتبويبات الجديدة في «إيراد المزود») للأدوار المناسبة في الإدارة المالية والتدقيق.