



ISPCare

التعديلات في الإصدار 5.5.0

تاريخ 31/7/2026

أهم التعديلات في الإصدار 5.5.0

نظام المحاسبة والفوترة

في تطبيق الدورات المحاسبية يمكن إجبار إعادة تنفيذ إيقاف الحسابات المتأخرة عن الدفع أو تفعيلها من دون تغيير مرحلة الدورة المحاسبية ودون تنفيذ تغييرات الباقة الأساسية. كذلك يمكن إجبار إعادة إرسال إشعارات الدورة حتى إن كان الإرسال قد تم سابقاً أو تقدّمت الدورة إلى المرحلة اللاحقة. يفيد ذلك عند الحاجة إلى استدراك تشغيلي بعد إصدار الفواتير دون إعادة الدورة من البداية.

عند إيقاف الحساب المالي أو تفعيله تُضاف ملاحظة واحدة في «سجل الاشتراك» توضح مصدر العملية (لوحة المدير أو نقطة البيع أو سطر الأوامر أو الدورة المحاسبية أو بعد الدفع). يفيد ذلك عند مراجعة من أعاد تفعيل حساب أوقف بسبب تأخر السداد في الدورة المحاسبية، دون تكرار السطر في السجل.

تحسين نقل الحسابات المالية الخاصة بنقاط البيع والحسابات المالية بين المزودات الافتراضية، مع إصلاح قراءة أرصدة نقط البيع والحسابات المرتبطة عند وجود أكثر من مزود افتراضي على نفس المنظومة، حتى لا تُحسب الذمة أو العمولة على الحساب الخطأ.

لوحة تحكم المدير

لوحة مسار الاشتراك في شاشة عرض المشترك أصبحت أكثر اختصاراً: يظهر في الملخص المضغوط تواريخ «تم الإنشاء» و«تم التفعيل» و«بأش بالخدمة» و«ملغى» دون إشغال كامل الصفحة.

عند نفاذ المتبقي من حجم التحميل المسموح في نافذة الاستخدام يظهر التنبيه بلون أحمر واضح في تبوية الخدمة، بحيث يُميّز المشترك الذي استنفذ السماحية الحالية عن مجرد مجموع الاستهلاك المسموح خلال الدورة المحاسبية. وبعد شراء سعة إضافية يعود المتبقي إلى قيمة موجبة ويتوقف التمييز باللون الأحمر إلى أن يُستنفذ الحد المسموح الجديد.

أصبحت نماذج إنشاء الاشتراك تلتزم بطول اسم المستخدم العام المعرّف في إعدادات USERNAME_PUBLEN، لتوحيد قواعد التوليد بين الواجهة والإعدادات.

تم تنظيم أوامر مخدّم الوصول الكثيرة في الشريط: الأوامر الأساسية تبقى ظاهرة، وبقية الأوامر تُجمع تحت «المزيد» حتى تبقى الواجهة قابلة للاستخدام على الشاشات الصغيرة.

نقاط البيع والحسابات المالية

تعديل واجهة الربط البرمجي لنقاط البيع (POS API) لتطبق سياسة الدفع نفسها المعتمدة في لوحة نقطة البيع: لا يُسمح بدفع اشتراك لا يحق لنقطة البيع الوصول إلى بيانه المالي أو غير نشط، فتتوافق قناة الواجهة مع قناة الويب.

يمكن إخفاء نقاط البيع المحذوفة من قائمة «مراكز الخدمة ونقط البيع» في لوحة المدير عند تفعيل المتحول POS_FILTER_DELETED، مع الإبقاء على إمكانية البحث عنها عند الحاجة.

التقارير الجديدة والمحسنة

تقرير «سجل المستخدمين المتصلين» (Online History) أصبح يعتمد عيّينات يتم حفظها في قاعدة البيانات بدل ملفات RRD، مع رسوم أوضح لفترات اليوم والأسبوع والشهر والسنة والمجال الزمني المخصص. تُعرض البيانات حسب المزود ومخدم الوصول والمجموعة والمدينة والبرج ونقطة التواجد، مع طبقة إجمالي للمقارنة.

تصحيح حساب «تقرير عرض الحزمة»: السعة تُحسب من معدل المجموعة (kbps) إلى ميغابت بالقسمة على 1024 فقط، مع تجميع أعداد المشتركين عبر المزودات عند تعدد الشركات، واستبعاد الخدمات غير المعنية وعندما تكون سرعة البوابة "غير المحدود" من الجميع. إضافة تبويبات إلى تقرير المبيعات أوضح بالأسماء التالية:

- تبويب «ملخص دورة حياة الاشتراك»: نظرة مجمعة على حالات الاشتراك.
 - تبويب «مجموعات أساسية» و«مجموعات اختيارية (حالياً)»: الحالة الحالية بحسب المجموعات الأساسية والاختيارية.
 - تبويب «النمو الشهري»: تتبّع النمو عبر الأشهر.
 - تبويب «عمليات التفعيل من نقط البيع»: ربط تفعيلات الاشتراكات بنقطة البيع.
 - تبويب «نقط البيع والمشترون بحسب المدن»: توزيع النقاط والمستخدمين جغرافياً.
- تم إضافة تبويب في «المستخدمون المتصلون» وهو «الاستهلاك الأعلى» يعرض المستخدمين الأكثر استهلاكاً لعرض الحزمة (يعمل فقط على أجهزة مايكروتيك) حسب معدل الرفع/التنزيل، مع مجموعة الاشتراك الخاصة بالمستخدم والحد الفعلي المطبق وفق الميزة Mikrotik-Rate-Limit. كما يظهر تبويب «حالة هوتسبوت» عند وجود ترخيص لهذه الخدمة لدى المزود وعند وجود مشترك هوتسبوت.

الشبكة والجلسات المتصلة

مخدمات الوصول: قياس معدل الرفع والتنزيل على انترفيس ال uplink (يُحدّد في حقل «انترفيس uplink»). تظهر المعدلات في «إحصائيات مخدم الوصول» ولوحة الشبكة كبطاقات لكل مخدم وإجمالي «إجمالي عرض الحزمة». لا يُقاس الانترفيس إن ترك الحقل فارغاً، ولا يفشل جمع بقية الإحصائيات.

مخدمات الوصول غير الفعالة لا تُقاس ولا تُدرج في «إحصائيات مخدم الوصول» ولا في إجمالي «إجمالي عرض الحزمة» على لوحة الشبكة، ولا في رسم «سجل المستخدمين المتصلين» حسب مخدم الوصول، حتى لا تظهر أرقام من أجهزة موقوفة عن الخدمة. تبويب «الاستهلاك الأعلى» متاح أيضاً من بطاقة مخدم الوصول (مايكروتيك عبر ssh أو rest). قد يظهر أول قياس بعد التفعيل صفرًا حتى اكتمال فترة القياس الثانية. طريقة SNMP في جلب المستخدمين المتصلي لا تُدرج في ترتيب الاستهلاك الأعلى. سجل فصل مخدم الوصول يسجّل الحالة «قيد الانتظار» قبل إرسال طلب الفصل، ثم تُحدّث النتيجة بعد التنفيذ، فيتضح إن كان الطلب لم يُرسل بعد أو فشل على الجهاز.

إدارة شبكات الواي فاي الخارجية عبر مخدمات مايكروتيك: (مزامنة مستخدم ISPcare على مخدم المايكروتيك ك PPP (Secrets

في حالات الصيانة ورغبة المزود بتشغيل المشتركين على مخدمات وصول مايكروتيك فقط بشكل مؤقت ولتسهيل عملية نقل المشتركين تم توفير مجموعة من الأوامر ضمن تطبيق مخدمات الوصول. من هذه الأوامر: «المستخدمون المسندون»، «مستخدمون على الجهاز»، «بروفايالات PPP»، «مزامنة للصيانة» (رفع أو إزالة الحسابات المحلية)، و«تهجير راديو» لإعادة الجهاز إلى مصادقة ISPcare.

يجب في البداية أن يُتم إسناد مقسم الهاتف إلى مخدم وصول (مخدم واحد لعدة مقاسم، وكل مقسم لمخدم واحد)، ثم يتم اختيار الأمر مزامنة للصيانة ليتم تعريف بروفايالات PPP ومن ثم تهجير المستخدمين إلى جهاز مايكروتيك.

تتطلب الأوامر الحية أن يتم تهيئة مخدم الوصول لجلب قائمة المستخدمين المتصلين حسب آلية ssh أو rest وأن يكون مخدم الوصول فعالاً؛ وبالنسبة للأجهزة التي تعمل وفق نمط SNMP فهي غير مدعومة ولكن تبقى أوامر إسناد المقاسم وقائمة المستخدمين المسندين ظاهرة.

عند تعذر إسناد المشتركين إلى المقاسم يمكن توليد سكريبت RouterOS لإنشاء البروفايالات وكل المستخدمين النشطين لخدمة الواي فاي دفعة واحدة على كل أجهزة مايكروتيك. وبشكل افتراضي يتم إنشاء بروفايالات لكل مجموعة؛ ويمكن توحيدها بإنشاء بروفايالات واحدة بمعدل سرعة تحميل وتنزيل 4 ميغابت/4 ميغابت. يتم تصدير أسماء الدخول بالشكل اسم@النطاق (مثل user@linet.sy). تبقى الحسابات موسومة بحيث يمكن إزالتها لاحقاً بسهولة أو تنفيذ الأمر تهجير الجهاز إلى الراديو.

تحسينات تشغيلية وصيانة

أمر فحص جاهزية مخدم الوصول (قراءة فقط) لمايكروتيك وهواوي وسيسكو: يراجع إعدادات الـ **uplink** والفصل والحاسبة دون تغيير الإعدادات على الجهاز، ويعين فريق التشغيل على تشخيص أعطال القياس أو الفصل. **Ispc online:check_nas**.
جمع عيّنات «سجل المستخدمين المتصلين» كل خمس دقائق وتجميعها يومياً عبر مهام النظام بدل أوامر **RRD** السابقة. لا حاجة لمزامنة ملفات **RRD** بين المخدم الرئيسي ولوحة تحكم المدير.

توصيات بعد الترقية

تطبيق ترحيلات قاعدة البيانات الخاصة بالإصدار 5.5.0 (ومنها انترفيس الـ **uplink** وجداول سجل المستخدمين المتصلين وربط المقسم بمخدم الوصول)، ثم تنفيذ الأمر **ispc db:refresh_cache**. يتم ذلك بشكل افتراضي عند تحديث النظام من قبلنا.
تحديد «انترفيس **uplink**» على كل مخدم وصول مطلوب قياس سرعته، وتشغيل جمع الإحصائيات مرتين على الأقل قبل اعتماد الأرقام.
استبدال مهام **RRD** في الجدول الزمني بـ **online:history_poll** كل خمس دقائق و**online:history_cleanup** يومياً، وإزالة مزامنة ملفات **onlinedb** إن كانت مستخدمة. منح صلاحيات أوامر مخدم الوصول الجديدة (المستخدمون المسندون، المزامنة، التهجير، الاستهلاك الأعلى) للأدوار التشغيلية المناسبة.
مراجعة المتحول **POS_FILTER_DELETED** في حال الرغبة بإخفاء نقط البيع المحذوفة من القائمة. وهو مشابه لعمل المتحول: **SUBSCRIPTION_FILTER_CANCELLED** المستخدم لإخفاء الاشتراكات الملغاة من شاشة الاشتراكات.